

Özlem Narman

İhracat İletişimi ve Ticari Dil

**1 Ekim 2025 Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online
Platformu**

Eğitim İçeriği:

- İhracat İletişimi Nedir?
- Ticari Dil Nedir?
- İhracatın Aşamaları ve İletişim Becerileri Nelerdir?
- Ticari Dil Uygulamaları Nelerdir?
- Dikkat Edilmesi Gerekenler

Eğitmen Özgeçmişi-Özlem Narman:

1975 yılında Almanya’da doğan Özlem Narman, orta ve lise öğrenimini burada tamamladıktan sonra 1995 yılında kesin dönüş yaparak Türkiye’ye yerleşti. 2000 yılında Uludağ Üniversitesi Eğitim Fakültesi Almanca Öğretmenliği bölümünden mezun oldu.

1995-2022 yılları arasında farklı sektörlerde çeşitli pozisyonlarda görev alan Narman, aynı zamanda Anadolu Üniversitesi İktisat ve İdari İşler Fakültesi İşletme Yönetimi bölümünü de tamamladı. 2016 yılından itibaren kurucusu olduğu **NRM Danışmanlık** ile profesyonel yönetim danışmanlığı hizmeti sunmaya başladı.

Liderlik Okulu bünyesinde aldığı sertifikasyon programları ile uzmanlık alanlarını genişleten Narman, iş hayatındaki deneyimlerini eğitim programları ile birleştirerek özgün bir model geliştirdi.

Ayrıca TAİDER bünyesinde yer alan **Kuzey Yıldızı Projesi**’nde denetleyici-danışman olarak görev yapmakta; Türkiye ihracatına yönelik birçok sektörel proje ve iş birliği yürütmektedir. Uluslararası pazarlara giriş konusunda çözüm ortaklıkları geliştiren Narman, aynı zamanda uluslararası platformlarda uzmanlık alanlarına dair köşe yazıları kaleme almakta ve çevresel sürdürülebilirlik alanındaki projelere yatırımcılar olarak iş dünyasına rehberlik etmektedir.

Evlili olan Özlem Narman’ın bir oğlu bulunmaktadır. Temel amacı, kurucusu olduğu şirketin “Önce İnsan” felsefesi doğrultusunda, her işletmede insan faktörünün en önemli unsur olduğunu vurgulamak ve optimum yönetim anlayışıyla mükemmel işleyişin sağlanabileceğini göstermektir.

Esra Bağdat

E-Ticarete Yapay Zeka ile Başarıyı Yakalamak

8 Ekim 2025 Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online
Platformu

Eğitim İçeriği:

1. E-Ticarete Fark Yaratan Yapay Zekâ Örnekleri & Gelecek Perspektifi

- Globalden ilham
- Geleceğin trendleri: E-ticarete AI-native dönüşüm, hyper-personalization, AR/VR, predictive commerce

2. Platform Odaklı Yapay Zekâ (Amazon, Temu, Alibaba)

- Bu platformlarda YZ nasıl çalışıyor? (recommendation, dynamic pricing, lojistik)
- Satıcı için kritik noktalar: görünürlük, fiyatlandırma, yorum analizi
- Platform AI + kendi AI araçlarıyla performans artırma yolları

3. Yapay Zekâ ile Satış & Dönüşüm Artışı

- Satış artırma
- Dönüşüm artırma

4. GAİB Üyeleri için Uygulama Senaryoları

- **Kolay:** ürün açıklaması/görsel optimizasyonu, chatbot
- **Orta:** talep tahmini (fıstık, kuru meyve), halı için AI tasarım varyasyonları
- **Zor:** raf ömrü takibi (IoT + AI), AR/VR ile “evde dene”, generative design

5. E-Ticarete YZ Plug & Play Araçları

- Listing optimizasyonu: ChatGPT, Helium10, Jasper
- Görsel üretimi: Midjourney, Canva AI
- Reklam optimizasyonu: AI bid tools

- Chatbot & müşteri etkileşimi: Manychat, Intercom, Zendesk AI
- Veri analizi & tahmin: no-code AI araçları

6. Plug & Play'in ötesi Kurumsal Yapay Zekâ ve Aşamaları

- **Farkındalık:** YZ'nin iş için anlamı
- **Pilot:** küçük denemeler & hızlı kazanımlar
- **Ölçekleme:** başarılı projelerin yaygınlaştırılması
- **Stratejik entegrasyon:** ERP, CRM, e-ticaret altyapılarıyla birleşim
- **AI-native organizasyon:** yapay zekâyı merkeze alan iş modeli

Eğitmen Özgeçmişi-Esra Bağdat:

Esra Bağdat, 25 yılı aşkın süredir Avrupa'dan MENA bölgesine kadar uzanan geniş coğrafyada e-ticaret, dijital pazarlama ve dijital strateji alanlarında uzmanlaşmıştır. Dijital çağın henüz haritası netleşmemiş rotalarında ilerlerken; sadece danışmanlık vermekle kalmamış, sıfırdan e-ticaret platformları kurmuş, ekipler oluşturmuş, çeşitli pazarlama kanalları arasında entegrasyonlar yönetmiş, performans odaklı pazarlama planları geliştirmiş ve dijital satış operasyonlarını ölçeklendirmiştir.

Bugün, üç ana alanda faaliyet göstermektedir: yapay zekâ, e-ticaret ve dijital pazarlama. Strateji geliştirme, ekip kurulumu, projelere liderlik ve uygulama süreçlerine aktif katılım gibi roller üstlenmektedir. Ayrıca kurumların bu dönüşüm yolculuğuna hazırlanmaları amacıyla eğitimler vermektedir.

Bağdat için yapay zekâ yalnızca bir teknoloji değil; iş yapış biçimlerini kökten dönüştürmeyi sağlayan stratejik bir eksenidir. Değer yaratma odaklı dönüşüm süreçlerini benimseyen kurumlarla birlikte üretmeyi, geleceği birlikte planlamayı ve birlikte büyümeyi hedeflemektedir.

Hakan Akın

Dış Ticarete Alternatif Para Kazanma Yolları

**15 Ekim 2025 Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online
Platformu**

Eğitim İçeriği:

- Dış ticaret sektöründe iş kolları
- Tüccar ve komisyoncu kavramları
- Komisyon ve kazançları garanti altına alma yöntemleri
- Çıkış ülkesinde iş kolları
- Giriş ülkesinde iş kolları

Eğitmen Özgeçmişi- Hakan Akın:

1985, Dış ticaret sektöründe çevirmen ve ofis elemanı olarak çalışmaya başladı.1987, Hacettepe Üniversitesi İngiliz Dil Bilimi bölümünden mezun oldu.1996, Dış ticaret eğitimleri vermeye başladı.1999, İlk kitabı "YENİ İŞİMİZ DIŞ TİCARET" yayınlandı.2004, Danışmanlık çalışmalarına başladı. 2006, “hızlı balık” ödülünü aldı. 67 il ve 16 ülkede 3700 günün üzerinde eğitim ve 600 gün üzerinde danışmanlık hizmeti verdi. 2013 Avrupa Birliği Yerel Uzmanı olarak AB Projelerinde görev almaya başladı.2019'a kadar 9 kitap yazdı, kitapları 30 baskı yaptı. 2005, Anadolu Dış Ticaretçiler Derneği Kurucusu 1999'dan beri Amatör Denizci Halen ağırlıklı olarak AB ve GIZ projelerinde dış ticaret danışmanı olarak görev almaktadır.

Av.Yaren Kayaalp Kayabölen & Mustafa Yalçın Kızılkor

Şirketler için Gümrük Cezaları, Kaçakçılık Suçları ve Dava Süreçleri

22 Ekim 2025 Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Gümrük Sisteminde Cezalar,
- Cezaların Meydana Geliş Sistemi,
- Müfettiş Raporları,
- Uygulama Esasları
- İdari İtiraz Yolları
- Yargıya İtiraz ve Yargılama Süreci

Eğitmenler:

AV.YAREN KAYAALP KAYABÖLEN

EĞİTİM

Özyeğin Üniversitesi-Hukuk Fakültesi

İŞ TECRÜBESİ

Aksan Hukuk Bürosu- Avukat

EY (Ernst&Young)- Avukat

KY Legal Hukuk Bürosu- Kurucu Avukat

UZMANLIK ALANLARI

Gümrük Hukuku, Kaçakçılık Uyuşmazlıkları, İdare ve Vergi Hukuku, Ticaret Hukuku, Şirket Birleşme ve Devralmalar, Ticari Sözleşmeler, Arabuluculuk ve Tahkim

MUSTAFA YALÇIN KIZILKOR

EĞİTİM

Marmara Üniversitesi İşletme Fakültesi (1979)

İŞ TECRÜBESİ

Gümrük ve Tekel Bakanlığı Müfettiş Muavini, Müfettiş, Başmüfettiş (1981-1998)

Gümrükler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı (1982-1998)

Gümrük Müsteşarlığı

İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Gümrük Müşavirliği ve Yetkilendirilmiş Gümrük Müşavirliği (Halen)

Adalet Bakanlığında Bilirkişi (Halen)