

## 9.DÖNEM ÇALIŞANLARA YÖNELİK ONLINE E-TİCARET ve E-İHRACAT UZMANLIĞI EĞİTİM PROGRAMI

### **Eğitimin Kapsamı:**

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri, bölgemiz firmalarını e-ticaret ve e-ihracat alanında uzmanlaştırmak amacıyla, **çalışanlara** yönelik olarak sertifikalı “**Online E-Ticaret & E-İhracat Uzmanlığı Eğitimi**” gerçekleştirecektir.

Söz konusu eğitim programı ile; Dünya’da her yıl %7-10 arasında büyüyen elektronik ticaret ve e-ihracat konusunda yetişmiş uzman eksikliğini gidermek ve özellikle ihracatın artırılması için yetişmiş uzmanların firmalarda ya da kendi kuracakları yeni firmalar ile ihracata destek vermeleri hedeflenmektedir.

### **Eğitimin İçeriği:**

Eğitimin içeriği EK-1’de belirtilmekte olup her bir eğitimin toplamda **150 saat** sürmesi planlanmaktadır.

### **Eğitime İlişkin Genel Bilgiler:**

- Eğitimin **04 Ocak 2021 Pazartesi günü** itibari ile başlaması ve **toplamda 10 hafta** sürmesi planlanmaktadır. Eğitimin modülleri ve alt modülleri ile ilgili zaman planlaması, başvurusu kabul edilen adaylara bilâhare duyurulacaktır.
- Eğitim, Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri bütçesinden finanse edilecektir. Katılımcılardan eğitime katılımı ilgili **bir ücret talep edilmeyecektir.**
- Eğitim online platformlar aracılığıyla gerçekleştirilecek olup, eğitime hak kazanan adaylara ilgili platformlara dair detaylı bilgi bilahare bildirilecektir.
- Eğitim süresi resmî tatil günleri hariç **Pazartesi, Çarşamba ve Cuma olmak üzere 3 gün, günde 3 saat ve Cumartesi günleri günde 6 saat** olacak şekilde planlanmıştır.
- Eğitim saati **hafta içi 19:00-22:00, hafta sonu 10:00-16:00** arasındadır.
- Eğitimlere en az **%70 devam şartı** aranacaktır. Eğitim programı bitiminde bir değerlendirme sınavı yapılacak ve bu sınavda başarılı olanlara **Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri onaylı** “E-Ticaret & E-İhracat Uzmanlık” sertifikası verilecektir.

### **Eğitim Almaya Hak Kazanacak Kişilerin Belirlenmesi:**

- Eğitim alacak kişileri belirlemek tamamen **Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri’nin inisiyatifindedir.**
- Eğitime katılacak kişilerin hali hazırda **çalışıyor** olması zorunludur.
- Eğitime katılabilmek için ön lisans ya da lisans programlarının birisinden mezun olma şartı bulunmaktadır.
- Eğitime hak kazanacak kişiler ön değerlendirmeyi geçtikten sonra tercih ettikleri yabancı dil üzerinden bir sınava tabi tutulacak, nihai kazananlar bu sınav sonucuna göre belirlenecektir. Adaylar dilerse **ulusal/uluslararası geçerliliği olan bir yabancı dil sınav sonuç belgesini** (YDS, YÖKDİL, TOEFL, IELTS vs.) GAİB’e ibraz edebilecektir. Bu itibarla başvuru formunda yabancı

dile dair olan kısmı boş bırakan ve yabancı dil bilgisine sahip olmadığını ifade eden adaylar elenecektir.

- Adayların GAİB'e bağlı şehirlerde ikamet etmeleri gerekmektedir. (**Gaziantep, Kahramanmaraş, Malatya, Şanlıurfa, Mardin, Diyarbakır, Kilis, Adıyaman, Cizre**). Diğer şehirlerden başvuru yapan adaylar elenecektir.
- Adayların kullandığı bildiği bilgisayar programları, tamamladığı kurslar ve kursa başvurmadaki temel motivasyon bilgileri dikkatle incelenecektir.
- Eğitim Zoom Platformu üzerinden gerçekleştirilecek olup, kursiyerlerin eğitim esnasında video görüntülerini açmaları zorunludur.

#### **Diğer Hususlar:**

- Daha net değerlendirme yapılabilmesi adına başvuru formunda yer alan tüm kısımların eksiksiz doldurulması gerekmektedir.
- Söz konusu eğitime son başvuru tarihi **24 Aralık 2020 Perşembe günü saat 23:59 olup**, adayların başvurmak için <https://www.gaib.org.tr/tr/f/155.html> linkinden online başvuru formunu doldurulmaları gerekmektedir.

#### **EK-1: Eğitim İçeriği**

<b>Ana Başlıklar</b>	<b>Eğitim Ders Konuları</b>
<b>Eticarete Giriş</b>	Eticaretin Temelleri ve Dijital Dönüşüm
	Eticaret'in Ulusal ve Uluslararası Gelişimi
	Eticaret Sektörünün Yapısı
	Eticaret Pazar Hacmi ve Sektörün Geleceği
<b>Firma Çeşitleri, İş Planı Oluşturma, KVKK</b>	E-ticaret İş Planı Oluşturulması
	Eticaret'te Şirket Kurulumu
	Ulusal ve Uluslararası KVKK Yönetimi, İzinli pazarlama kanunu
	Yatırımcı İlişkileri ve Yatırımcı Süreç Yönetimi, Modelleme
<b>Girişimcilik I</b>	Girişimcilik ve Devlet Destekleri
	Finansal Plan ve Analizler
	Eticaret için Growth Hacking yaklaşımları
	Melek Yatırımcı İlişkileri ve Yatırımcı Süreç Yönetimi
<b>Girişimcilik II</b>	Marka, Pazar ve Pazarlama
	Ürün Geliştirme
	Ekip Oluşturma ve Ekip Yönetimi
	Büyüme ve Yatırım
<b>Marka Tasarımı Pazar ve Pazarlama</b>	Oryantasyon, Fikir ve Doğrulama
	Müşteri Kazanımı ve Gelir Modeli
	Marka ve Tasarım
	Girişimcilikte Hukuki Süreçler
	Eticaret'te Vergi ve Hukuki Sorumluluklar

<b>Bilişim Hukuku, Sözleşmeler, Kişisel Veriler</b>	Ulusal ve Uluslararası Marka, Patent, Telif hakları, Fikri ve Sınai haklar, Coğrafi İşaretleme
	Eticaret'te Sözleşmeler ve Mevzuatı
	Hukuki Açıdan Yatırımcı İlişkileri ve Yatırımcı Süreç Yönetimi, Modelleme
<b>Eticaret Yazılımları Seçimi</b>	Eticaret Yazılımları Yönetim Paneli İncelemeleri
	Hazır ve Özelleştirilmiş Ön Arayüz Tasarımları, Temalar
	Eticaret Üye, Ürün, Marka, Kategori ve Sipariş Yönetimi
	Ürün Kategorizasyonu, Seçenek, Özellik ve Ürün Kişiselleştirmeleri
<b>Tasarım, Tema ve Görsel Yönetimi</b>	Tema Seçimi ve Görsel Yönetimi
	Responsive ve Mobil Tema Desteği
	Ürün Fotoğrafları, Banner ve Slider Üretimi
	Ürün Dijitalleştirme ve Entegrasyonları
<b>Ürün Bilgi/Stok/Fotoğraf Entegrasyonu</b>	Ürün ve/veya Hizmetlerin Tanımı ve Dış Entegrasyonlar
	Ürün İptal/İade/İmha Yönetimi
	Ulusal ve Uluslararası Ürün Bilgileri Hazırlama
	Eticaret Ürün Stok Yönetimi
<b>Saha Operasyonu, Tedarik ve Sipariş Yönetimi</b>	Tedarik ve Sipariş Yönetimi
	Depo Hizmetleri Yönetimi
	Ulusal ve Uluslararası Çoklu depo kullanımı
	Pazaryerleri ve Kampanya Siteleri Sevkiyat Yönetimi
<b>Ulusal ve Uluslararası Eticaret Yazılımları, Karşılaştırmalar</b>	Uluslararası Eticaret Yazılımları
	Uluslararası Eticaret Yazılımları Üstünlükleri ve Sorunları
	Uluslararası Eticaret Yazılımları Yönetim Paneli İncelemeleri
	Uluslararası Eticaret Yazılımları Karşılaştırma ve Seçim
<b>Dijital Dönüşüm , ERP, CRM ve Entegrasyonlar</b>	Eticaret'te Kurumsal Kaynak Yönetimi, ERP
	Müşteri İlişkileri Yönetimi, CRM
	CRM ve ERP/Muhasebe Entegrasyonları
	ERP ve CRM Kampanya, Ürün, Sipariş ve Müşteri Yönetimi
<b>Ulusal Pazaryerleri Seçimi ve Yönetimi</b>	Ulusal Pazaryerleri Karşılaştırmaları
	Pazaryeri Yönetim Panelleri İncelemeleri
	Ulusal Pazaryerleri Reklam Satış ve Pazarlama Yönetimi
	Pazaryerleri Entegrasyon Yönetimi
<b>Ödeme Yöntemleri ve Ödeme Aracısı Kurumlar</b>	Ulusal ve Uluslararası Kargo Yönetimi
	Ulusal ve Uluslararası Kargo Firmaları
	Kargo Maliyetleri, Hacim ve Ağırlıklar, Hesaplamalar
	Ulusal ve Uluslararası Pazaryerleri Kargo Yönetimi
<b>Eticaret Personel İhtiyacı ve İş Tanımları</b>	Eticaret İnsan Kaynakları Yönetimi
	Eticaret Personeli Dış Kaynak Kullanımı
	Eticaret/Eihracat Personeli İş Tanımları
	Eihracat Personeli Dış Kaynak Kullanımı
<b>Eihracat ve Dış Ticaret Hedef Pazar Araştırma</b>	Ürün Hedef Pazar Araştırma
	ETGB ve Mikro İhracat Kanunu
	Eihracat İçin Yurtdışı Mağaza/Depo/Şube Açılışları ve Dış Kaynak Kullanımları
	Eihracat Devlet Destekleri
<b>Eticaret Kargo ve Lojistik Yönetimi</b>	Sanal POS Alma ve Yönetimi
	Ödeme aracısı kurum Kullanımı
	Uluslararası Ödeme Alma Yöntemleri
	Diğer ödeme yöntemleri
<b>Uluslararası Pazaryerleri ve Entegrasyonlar</b>	Entegrasyon Firmaları Karşılaştırmaları
	Entegratör Yazılımları Yönetim Paneli İncelemeleri

	Uluslararası Entegratör Firmalar
	Uluslararası Entegratör Yazılımları Yönetim Panelleri
<b>Eposta Bildirim ve Mail Pazarlama Sistemleri</b>	Bildirim Mailleri Yönetimi
	Anlık Mesajlaşma Çözümleri
	Eposta Stratejisi, Ulusal ve Uluslararası Eposta hizmet sağlayıcısı seçimi
	Eposta Hizmet Sağlayıcıları Temel Kurallar
	Eticaret Satış, İzleme ve Kampanya Raporları
<b>Satış ve Pazarlama Kanalları ve Kampanya Yönetimi</b>	KPI ve İzleme Kontrol Yazılımları
	Satış Performans Göstergeleri
	Eticarete Rekabet Analizi
	Tasarım & Tasarımda Olmazsa Olmazlar
<b>Grafik Tasarım</b>	Takipçi ve Etkileşim kazanma
	Marka Entegrasyonları
	Ürün Dijitalleştirme Entegrasyonları
	Kampanya Görselleri Yönetimi
<b>Pazarlama Görselleri</b>	Dijital Platform Pazarlama Kurgu hazırlama
	Web sitesi içerik kurgu stratejileri
	Web sitesi içerik tasarım dinamikleri ve trandler
	Web sitesi tasarlarken yapılması ve yapılmaması gerekenler
<b>Site Tasarımları</b>	Responsive Mobil Kurgu ve Uyarlama
	Youtube Kullanımı, İçerik Hazırlama İpuçları
	Influencer, Bloger Youtuber nedir
	Influencer, Bloger Youtuber marka ile nasıl eşleştirebiliriz.
<b>Dijital Reklam Pazarlama</b>	Ürün Fotoğrafları çekim ve kurgu nasıl olmalıdır
	Marka ve dijital platformlarda Hangi modülleri kullanmalıyız
	Sosyal Medya Takip ve analiz için kullanılan app programları
	Eticaret Şirketi Uluslararası Organizasyon Yönetimi
<b>Uluslararası Eticaret Operasyonu ve Saha Yönetimi</b>	Ulusal ve Uluslararası Ürün Döngüsü Yönetimi
	Eticaret'te Dropshipping Yönetimi
	Uluslararası Satış Platformlarında Depolama ve Lojistik
	Uluslararası Satış Platformları Hesap Yönetimi
<b>Uluslararası Pazaryeri ve Kampanya Siteleri Karşılaştırmaları</b>	Uluslararası Ürün Yönetimi
	Uluslararası Kargo ve Ödeme Yönetimi
	Uluslararası İade, İptal ve Değişim Prosedürleri
	Firma Sektör Analizi
<b>Eticaret Firma/Ürün/Fiyat Analizleri ve Karşılaştırmalar</b>	Hedef Pazar Analizi
	Rekabet Analizi
	Fiyatlandırma Analizi ve Yönetimi
	Kampanya Kurguları, Yönetimi ve Ölçümü
<b>Grafik ve Fotoğrafçılık Uygulamalı Eğitim</b>	Çapraz Kanal Yönetimi
	Tedarikçi Yönetimi
	Affiliate Marketing
	Alan Adı, Hosting Seçimleri
<b>Alan Adı Seçimi ve Hosting Yönetimi</b>	Mail Yapılandırmaları ve Barındırma
	Bilgilendirme Mailleri Çeşitleri ve Email Yönetimi
	Sunucu Yedekleme, Felaket Senaryoları ve Sistem Sürekliliği
	Eticaret Yönetim Paneline Giriş
<b>Eihracat Sitesi Uygulamalı Eğitimi</b>	Kategori/Marka/Ürün Girişleri, Sipariş Paneli ve Yönetimi
	Tema Seçimi ve Görsel Yönetimi, Banner/Slider/Logo Ekleme
	Blog/İçerik Paneli ve Yönetimi

<b>Google Adwords</b>	Google Adwords Nedir? , Arama Motoru Pazarlaması ve Google Adwords
	Neden Google Adwords Reklamlar Ağları, Google Adwords Reklam Türleri ( Metin, Resim, Video ve Rich Media)
<b>Google Adwords Kampanyası Oluşturma</b>	Google Reklamları Hangi Kriterlere Göre Gösterilir? , Çoklu Reklam Setleri ve Reklamlar Oluşturma
	Adwords Hesabı Oluşturma, Kampanya Yapısını Anlama ve En İyi Kampanya Yapılandırma Uygulamaları
<b>Reklam Sıralaması ve Anahtar Kelime Kalite Puanı</b>	Kampanya Hedef Kitle Belirleme ve Hedefleme Yöntemleri - Yer , Cihaz , Dil Hedeflemesinde En İyi Uygulamalar
	Teklif Stratejileri ve Bütçeleme, Teklif Stratejisi Türleri ve Seçimi
<b>Kalite Puanı Artırmak İçin En İyi Uygulamalar</b>	Reklam Grubu Oluşturma ve Reklam Grubu Tekliflerini Yönetme
	Anahtar Kelime Planlayıcı ve Kullanımı - Anahtar Kelime Belirleme ve Reklam Gruplarına Ekleme
<b>Adwords Raporları</b>	Anahtar Kelime Düzeyinde En Önemli Metrikler ve Analizi ( Gösterim Payı, Kaybedilen Gösterim Payları vb.)
	Dönüşüm Etkinliklerinin Kurulumu
<b>Facebook &amp; Instagram Reklamcılığı</b>	Anahtar Kelime, Bütçe ve CPC Optimizasyonu
	Google Adwords Dönüşüm Optimizasyon Teknikleri
<b>Hedef Kitle Belirlemede Audience Insights Kullanımı</b>	Görüntülü Reklam Ağı Nedir ? (GDN) - Görüntülü Reklam Ağı Reklam Türleri
	Görüntülü Reklam Ağı Nasıl Çalışır? - Görüntülü Reklam Ağı Kampanya Kurgusu Gerçekleştirme
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Görüntülü Reklam Ağı Kampanyası Oluşturma ( GDN) - Görüntülü Reklam Ağı Teklif Stratejileri
	Görüntülü Reklam Ağı Hedefleme Seçenekleri
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Google Analytics Üzerinde Yer Alan Adwords Raporları
	Google Adwords Segmentleri Oluşturma
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Google Analytics Üzerinden Geliştirilmiş Remarketing Listeleri Oluşturma ve Adwords'de Hedefleme
	Google Adwords'ün E-Ticaret Raporlarındaki Katkısını Ölçümleme
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Facebook Reklamları Ve Fark Yaratan Unsurlar - Facebook Reklamcılığının Temel Prensipleri ve Çalışma Mantığı
	Facebook Reklamcılığında Temel Kavramlar Ve Performans Metrikleri
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Facebook Kullanıcı Davranışlarını Anlamak (Facebook audience insights)
	Facebook Kampanya Yapısını Anlamak - Hesap, Kampanya, Reklam Seti Ve Reklam Nedir, Farkları Nelerdir?
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Facebook'ta Hedef Kitle Belirleme Stratejileri
	Hedef Kitle Türleri ( Özel Hedef Kitle, Kayıtlı Hedef Kitleler, Benzer Hedef Kitleler)
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Retargeting İçin Hedef Kitle Oluşturma ( Ziyaretçi davranışlarına göre)
	Hedef Kitle Oluşturma Örnekleri - Reklam Alanlarını ve Farklarını Anlamak
<b>Facebook Üzerinden Instagram Reklam Yönetimi</b>	Dönüşüm Türlerini ve Farklarını Anlamak - Dönüşüm Kurulumu Ve Kontrol
	Dönüşüm Etkinliklerinin Kurulumu - Facebook Reklamlarında Dönüşüm Optimizasyonu

	Facebook Performans Raporlaması ( Önemli Metriklerle Rapor Oluşturma)
	Günlük Ve Haftalık Optimizasyon Yönetimi - Temel Analiz ve Raporlama Teknikleri
<b>Adwords - Search Console Bağlantı Ayarları</b>	Analytics Hedef Tanımlama ve Funnel (Huni) Oluşturma
	Analytics Filtreleri ve Özel Görünümler Oluşturma
	Analytics Ölçümleme Planı Oluşturma - Analytics Raporlar Arayüz Tanıtımı & Kullanımı
	Google Analytics Raporları Tanıtım - Analytics Trafik Kanallarını Anlamak ve Yönetmek
<b>Adwords - Search Console Bağlantı Ayarları</b>	Analytics Kampanya Takibi (UTM Tagging / URL Builder Kullanımı)
	Özel Trafik Kanalları Oluşturma - Data Segmentasyonu ve Analytics ile Segmentler Oluşturma
	Önemli Analytics Raporları Tanıtım ve Rapor Analizleri (Edinme, Kitle, Davranış, Dönüşümler)
	E-Ticaret Dönüşüm İzleme ve E-Ticaret Raporları