

2017

# BİLGİ NOTU

## E-Ticaret Sitelerine Toplu Üyelik

**Konu:**

2011/1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ kapsamında, Ekonomi Bakanlığı tarafından firmalarımızın e-ticaret sitelerine üyelik yoluyla katılımlarının sağlanmasına destek verilmesi



## E-Ticaret Sitelerine Toplu Üyelik

2011/1 Sayılı Pazar Araştırması ve Pazara Giriş Desteği Hakkında Tebliğ kapsamında, Ekonomi Bakanlığı tarafından ihracatçı firmalarımızın 2023 hedeflerimizle uyumlu olarak, firmalarımızın e-ticareti etkin ve verimli bir şekilde kullanmaları için e-ticaret sitelerine üyelik yoluyla katılımlarının sağlanmasına destek verilmektedir.

Bu çerçevede, Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından tüm ihracatçılara yönelik ilgili bilgi notları ekte yer alan 3 farklı siteden özel fiyatlarla üyelik hizmeti satın alınması kararlaştırılmış olup, yapılan değerlendirme sonucu aşağıda belirtilen e-ticaret siteleri ile çalışılması uygun görülmüştür.

Sözkonusu özel fiyatlar üzerinden %80 devlet desteği verilecek olup, firmalarımız tarafından **sadece %20'lik bedel** ödenecektir.

1. [Alibaba.com](http://Alibaba.com): Yıllık Üyelik ücreti: 5.945.-TL (**Firmanızın ödeyeceği tutar: 1.189.-TL**)
2. [Kompas.com](http://Kompas.com): Yıllık Üyelik Ücreti: 5.944.-TL (**Firmanızın ödeyeceği tutar: 1.188,80 TL**)
3. [Turkishexporter.net](http://Turkishexporter.net): Yıllık Üyelik ücreti: 5.600.-TL. (**Firmanızın ödeyeceği tutar: 1.120.-TL**)

Firmaların teşvik kapsamında sadece 1 (bir) e-ticaret sitesine üye olabilmesi esastır. Ancak mahiyeti ve çalışma prensibi farklı olan diğer bir e-ticaret sitesine üyelik yaptırabilir. Özetle, pratikte bir firmanın Alibaba.com ve Kompas.com'a veya Turkishexporter.net ve Kompas.com'a birlikte üye olması mümkündür.

Destekten faydalanabilmek için şartlar aşağıdaki gibidir:

- Şirketin, üye olmak ve destekten faydalanmak istediği e-ticaret sitesine hâlihazırda üye olmaması gerekmektedir.
- Şirketin **İhracatçı Birliği** üyesi olması gerekmektedir.
- Şirketin TTK. Madde 124'te belirtilen ticaret şirketleri arasında yer alması, yani adi şirket olmaması gerekmektedir. (Ticaret şirketleri; kollektif, komandit, anonim, limited ve kooperatif şirketlerden ibarettir.)
- Şirket, **hizmet sektöründe** faaliyet göstermemelidir.
- Şirket, seçmiş olduğu e- ticaret sitesi ile iletişime geçerek, paket içerikleri hakkında detaylı bilgiyi edinir, üyelik formunu doldurur ve üyelik ücretinin %20'sine tekabül eden katılım ücretini, TİM'in ilgili e-ticaret sitesi için belirlediği hesap numarasına yatırır. Şirket yapacağı tüm bu işlemler için doğrudan sitelerle iletişime geçecektir, üyelik başvuruları TİM'e yapılmamaktadır.
- Üyelikler Ekonomi Bakanlığı onayı sonrasında aktif hale gelecektir.

E-ticaret siteleri ile iletişime geçmek; üyelik ücretleri, paket içerikleri ile ilgili detaylı bilgi almak için:

**Alibaba.com**

Telefon:0 212 709 69 64

E-mail:[satis@e-glober.com](mailto:satis@e-glober.com)

[www.alibaba.com](http://www.alibaba.com)

**Kompass.com**

Telefon: 0 212 276 66 35 - 0 212 365 40 60

E-mail:[kompass@kompass.com.tr](mailto:kompass@kompass.com.tr)

[www.kompass.com](http://www.kompass.com)

**Turkishexporter.net**

Telefon: 444 23 99

E-mail:[info@turkishexporter.net](mailto:info@turkishexporter.net)

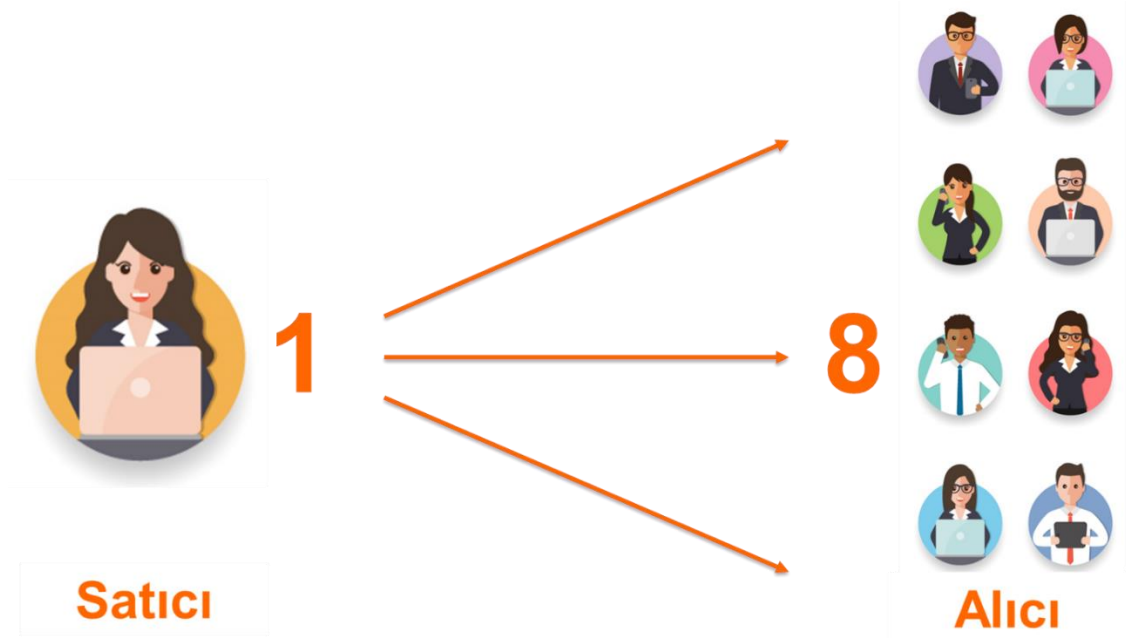
[www.turkishexporter.net](http://www.turkishexporter.net)



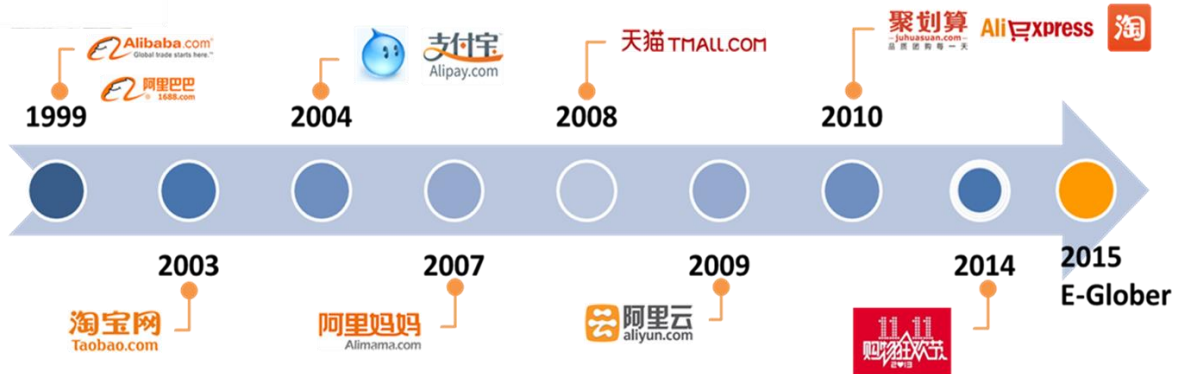
Dünyanın en büyük online B2B (nihai tüketiciye yönelik olmayan-toptan) ticaret platformu Alibaba.com bir Alibaba Grup şirketi olup, bugün;

- ✓ 190 bölge ve ülkede
- ✓ 40 sektör/kategori ve 6.000 alt kategoride
- ✓ 2 milyon çevrimiçi mağaza
- ✓ 260 milyon kayıtlı üyesi ile
- ✓ 11 farklı dilde (Türkçe dahil)

Hizmet veren 1 satıcı başına 8 alıcı katsayısı ile işletmeler arası (B2B) online ticarete bir dünya lideridir.



**Alibaba Grubu** 1999 yılında apartman dairelerinde 18 kişi ile birlikte kurulmuş olup günümüzde Çin’de 90 ve Çin dışında 19 ofisinde toplam ~60.000 çalışanı bulunmaktadır. Alibaba Grubu 1999 yılından günümüze ihtiyaçlar dahilinde ilgili fonksiyon ile ilgili ya şirket satın almış ya da şirket kurmuştur. Şirketlerin kuruluşları aşağıda görülmektedir;



## TEKLİF EDİLEN ÜRÜN İÇERİĞİ

TİM'e özel Alibaba.com Global Gold Supplier Basic paketinin normal Basic paket ile karşılaştırılması aşağıda görülmektedir;

|                                                     | Alibaba.com GGS<br>Basic Üyelik<br>İçerik | TİM Projesi<br>Alibaba.com GGS<br>Basic Üyelik<br>İçerik | Fiyat (KDV Dahil) |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|
| GGs Basic Paket<br>İçeriğı                          | ✓                                         | ✓                                                        | 7.000 ₺           |
| Ülke sayfası öne<br>çıkartılan tedarikçi<br>bannerı | ✗                                         | ✓                                                        | 3.250 ₺           |
| Kapsamlı Çağrı<br>Merkezi Desteğı                   | ✗                                         | ✓                                                        |                   |
| Kapsamlı Eğitim<br>Desteğı                          | ✗                                         | ✓                                                        |                   |
| Şehir Turları                                       | ✗                                         | ✓                                                        |                   |
| Toplam                                              |                                           |                                                          | 10.250 ₺          |

Normal basic pakete ek olarak TİM projesine özel Alibaba.com Global Gold Supplier Basic paketine detayları aşağıda bulunan hizmetler;

- KDV dahil 3.250 TL değerinde her bir üye için alibaba.com ülke sayfası bannerı
- Kapsamı genişletilmiş uzaktan erişim dahil çağrı merkezi desteğı
- Sınıf eğitim dışında internet üzerinden online eğitim ve projeye özel platform kullanımı ile ilgili 21 konu başlığına ait video
- İhracatta e-dönüşüm farkındalığını arttırmak adına şehirlerde gerçekleştirilen şehir turları/roadshow

Eklenmiş olup mevcut fiyatı **KDV dahil 10.250 TL olan paketin bedeli TİM'e özel 5.945 TL** olarak belirlenmiştir.

# KOMPASS

Your route to business worldwide

TİM projesinde paket içeriğine ilave özellikler eklenmiş, 16.000,00 TL değerindeki paket ücreti 5.944,00 TL olarak belirlenmiştir.

| KOMPASS PAKET İÇERİĞİ                              | AÇIKLAMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Kompass, firmaların uluslararası bilinirliğini arttırarak yeni iş bağlantıları kurmalarına olanak tanıyan, sektör ve ürün kodlarına göre detaylı araştırma imkanı sunan bir e-ticaret sitesidir. Kompass kullanıcıları aşağıdaki ürün özelliklerinden faydalanarak ürün ve hizmetlerini tüm dünyaya tanıtırlar. Kompass'ın gelişmiş araştırma özellikleri ile de hedef pazarlarındaki potansiyel alıcı ve satıcılara ulaşırlar. |
| · Logo                                             | Firmanın kurumsal logosu Kompass üzerinden global olarak yayınlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| · Weblink                                          | Firmanın kullanmakta olduğu kurumsal web sitesi linkidir. Weblink sayesinde Kompass'ın global web sayfası üzerinden firmanın web sitesine yönlendirme yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| · Sınırsız ürün görüntüleme                        | Firmanın kendi ürün görsellerini ve açıklamalarını sınırsız olarak sistemde tanıtmasıdır. 26 dil seçeneği ile desteklenmekte ve otomatik dil çevirisi yapılmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| · Sınırsız haber bülteni                           | Firma ile ilgili bütün haber bilgileri ( fuar organizasyonu, yeni ürünler, iş ortaklığı, yatırımlar vb.) eklenebilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| · Katalog yükleme                                  | Firma, kendi ürün kataloğunu sisteme yükleyerek global tanıtım yapma imkanına sahiptir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| · Video paylaşımı                                  | Firma, kurumsal tanıtımı veya ürünleri ile ilgili videolarını URL uzantıları ile sistemde yayınlatabilmektedir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| · Firma yöneticilerinin iletişim bilgileri         | İşbirliği yapılması istenilen firma yöneticilerinin kontak bilgilerine Kompass üzerinden erişim sağlanmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| · Geniş kapsamlı istatistiksel bilgi               | Kompass, üye firma profilinin ayda kaç kez görüntülendiği ve firma iletişim bilgilerinin kaç kez tıklandığı gibi detaylı istatistik bilgileri kullanıcıya sunmaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| · Çoklu kriter seçimi ile sınırsız firma sorgulama | Kompass'ın gelişmiş araştırma kriterleri hedef pazarlardaki potansiyel alıcı /satıcıları belirlerken; ciro aralıkları, çalışan sayısı, coğrafi bölge,detaylı sektör ve ürün kodu, ithalat-ihracat yapıp yapmadığı gibi bir çok kriteri baz alarak araştırma imkanı sunmaktadır.                                                                                                                                                 |
| · 1 kullanıcı için yıllık kullanım lisansı         | Kompass, e-Ticaret sitesi kapsamında sunduğu global tanıtım ve araştırma hizmetlerinin bir kullanıcı için bir yıl boyunca sınırsız kullanımına imkan tanımaktadır.                                                                                                                                                                                                                                                              |



# TurkishExporter

“İhracat Avcumuzun İçinde”

## **TİM Projesi Platin Paket İçerik İzahları:**

### **1-) İhracat Fırsatları Bülteni Hakkı:**

Turkishexporter.net'te günlük olarak yayınlanan Yurt Dışı İhracat Fırsatları (Alım Talepleri) Bülteni toplamda 35 ana sektör ve 400 alt sektörden oluşur. Bu erişim hakkı TİM Projesi kapsamında üye olan firmalar için 3 adete kadar ana sektör seçimi hakkı sağlanmıştır. Bülten Nedir? Son 24 saat içerisinde Turkishexporter.net'e ulaşan yurt dışı alıcılar firmaların bir elektronik bülten halinde toplanması ve günde 2 kez üye firmalara tüm alıcıların iletişim detayları ve talep/işbirliğinin fırsatlarının (ne almak ve ne kadar almak istediği) detayları ile ulaştırılmasıdır. Üye Firma TİM Ödemesini yaptığı gün kendi sektöründe alıcılarla hemen görüşmeye başlayabilmektedir.

### **2-) Üyelik Profili Hakları:**

TİM projesi kapsamında her bir üye için bir ana şirket profili hesabı oluşturulur. Bu profil hesabı her üye için 4 dilde yayın hakları sağlar. (Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça). Her dil hesabı, 50 adet ürün adı (anahtar kelime) / ürün görseli anahtar kelime hakkı sağlar. Bu sağlanan hakların üye adına tanımlanması, dil çevirileri ve faydalı profil oluşumu da ayrıca Turkishexporter.net uzmanları tarafından yapılır.

(Lakin uygulamada TİM projesi kapsamında her firma için uygulamada 100'e kadar ürün yüklemesi yapılmaktadır. Dil çevirileri doğal dil çevirisi olarak yapılmaktadır. Yine dil uygulamaları çerçevesinde Fransızca, İspanyol ve Portekizce dilleri siteye eklenme aşamasındadır. Üyelerimiz bu yeni üç dilde de kendileri İngilizce ana dilinden translate çeviri ile 7 dile kadar profil oluşturma hakkı da ayrıca TİM üyelerine sağlanmıştır.) Üye TİM'e ödemesini gönderdiği birkaç gün içerisinde ana dil olan İngilizce tanımları hemen yapılmaktadır.

### **3-) İhracat Pazar Araştırması Kredi/Kontör Hakkı:**

TİM Projeleri kapsamında üye olan her firmanın ihracat pazar araştırması yapabilmesi için Turkishexporter.net'e son 5 yılda ulaşmış ve Türkiye'ye ürün almak üzere başvuru yapmış, Türkiye'den ürün almış yaklaşık 200.000 firmanın iletişim datalarına erişebilmektedir. Örneğin bir Ayakkabı ihracatçısı firma Turkishexporter.net arşivlerinden son 5 yılda ülkemizden ayakkabı almak üzere başvuru yapmış (veya satın almış) örnek 2,000 firma bulabilir. Bunlardan 2500 kredi/kontör karşılığı 250 adet firmanın iletişim datalarına erişebilir. Yani bugün üye olmuş firma bu dataları kullanarak hiç beklemezsiz ihracat müşterilerine erişip e-ticaretin ilk satışlarını buradan yapabilir.

Kredi/Kontör Hakkı Örnek ayakkabı firması için bugünden sonraki 365 günü kapsamaz. Bugünden sonra gelecek yüzlerce ayakkabı alıcısı da olsa hepsinin iletişim alım detaylarını kapsamaz.

### **4-) 90 dilde etkin web / Alan adı tahsisi:**

TİM projesi kapsamında (TİM Sözleşmesinde yer almamasına rağmen) her üye firma bir alan adı alınmakta ve bir yıl boyunca o firmanın Turkishexporter.net'te yer alan İngilizce Şirket Profilinden oluşan sadece kendi firmasının iletişim ve diğer detaylarının yer aldığı bir web sitesi tahsis edilmektedir.

Bu üyemiz ihracatçı firmaya özel oluşturulan ekstra site ( Etkin Web) ; e-ticaret sitesi alt yapısı içeren ve ileri düzey teknikleri içeren SEO uyumlu donatılmış bir sitedir. Bir yabancı dilde web sitesi bulunmayan şirketlerin bu ihtiyaçlarını karşıladığı gibi ilgili o firmaya yıl boyunca ekstra daha çok alıcı ile buluşmasını sağlar. Bu site ayrıca Google Translate sayesinde hangi ülkede açılıyorsa o ülkenin dilinde açılır ve toplam 90 dile dönüşebilir.

#### 4-) Etkin Kullanım Eğitimi / İleri Düzey İhracat Pazar Araştırması Eğitimleri

Minimum Eğitim Gereksinimi: Turkishexporter.Net tasarım ve kullanım itibarıyla en az eğitimle en hızlı müşteriye ulaşan e-ticaret alt yapısıdır. Yani ne satmak istediğinizi / ürünlerinizi size atanan müşteri temsilcinize bildirdiğiniz ilk günden itibaren alıcılar size 1. Maddede belirtilen İhracat Bültenleri ve mesaj kutunuza bağlı e-postanız aracılığıyla size ulaşmaya başlar. Yine 2. Madde de belirtile üyenin ürünlerinin e-ticaret sitesine yüklenmesi ve doğru tanımlaması işini de merkezimizde yer alan e-ticaret ve dil uzmanları tarafından yapılır.

**Etkin Kullanım Eğitimleri:** Her yeni üyemiz için sözleşme esnasında görüştüğü kişi aynı zamanda o üyenin Etkin Kullanım Eğitim uzmanıdır. Üyelik süresi boyunca mesai saatlerinde yıl boyunca kullanım gereksinimleri dair bilgiye bu uzmanlarımız aracılığıyla erişebilir. Ayrıca ihracat en çok ürün satan 15 ilde yapılacak 2 ila 6 saatlik eğitim programlarımıza da ilgili üyemiz dâhil olabilir.

**İleri Düzey İhracat Eğitimleri:** Ekim ayı itibarıyla Ticari İstihbarat / Rekabet İstihbaratı için hazırlanan/planlanan ve uluslararası veri kaynaklarından bilgi sağlayan alt yapı kullanımı için gerekli eğitimlerde yine yukarıda belirtilen ve 15 ilde sunulacak eğitim takvimi çerçevesinde her üyemiz katılabilecektir.

#### 5-) Çağrı Merkezi Desteği:

Her bir yıl boyunca karşılaşılabileceği şifre, erişim hatası, personel değişimi, kullanım hakları değişimi vb. teknik sorunlar için resmi tatiller dışında 8.30 – 18.30 saatlerinde çağrı desteği alabilecektir. Aynı desteği gizlilik içermeyen teknik taraflarını aynı zamanda kendisine atanmış olan müşteri temsilcisi ile de yapabilecektir.

#### 6-) + 2/3 ay ücretsiz kullanım hakkı:

TİM projeleri kapsamında kişinin ödemesini gönderdiği gün açılan erişim/kullanım haklarının asıl başlangıç tarihi Bakanlık Onayı ile başlamaktadır. Bu süre kadar geçen süreler Turkishexporter.net üyelik süresinde sayılamamaktadır. Bu süreler ortalama 2 / 3 aya kadar sürebilmektedir.

| Hizmet Adı                       | Hizmet Tanımı                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------|
| Dil Seçeneği                     | Türkçe, İngilizce, Arapça ve Rusça             |
| Ürün Görseli                     | Sınırsız                                       |
| Ticari Fırsatlara Bülten Üyeliği | 3 ila 5 Sektör / Kategori                      |
| Ticari Fırsatlara Erişim         | 2500 Kredi / Kontör                            |
| Arşiv Pazar Araştırması          | Uzman Desteğinde 2500 Kredi / Kontör dâhilinde |
| 90 Dilde Sub/Alan Adı            | Talep eden firmalara                           |