



GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Hülya Mutlu ile İş Dünyası İçin İletişim Eğitimi

26 Kasım 2020, Perşembe Günü, 14:00-17:00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

İletişime başlarken doğru izlenimleri yaratmak
İş hayatında tüm ilgili taraflarla iyi iletişim neden önemli? (Müşteri, takım arkadaşı, tedarikçi)
Kendilik algımız üzerine çalışma ve kendimize dair iç görü kazanma
Ego durumları kullanım şeklimiz (Çocuk, yetişkin, ebeveyn)
Oynadığımız psikolojik oyunlar yerine samimiyet
Geri bildirim vermek ve almak
Dinleme becerisini geliştirmek
Doğru ve etkili konuşmak-şiddet içermeyen üslup kullanımı
Takdirin gücünü kullanma
Soru sormanın gücü
Duygusal zeka
İletişimi yıkıcı hale getiren hususlar. (Dolaylı iletişim, tehirlilik, bilgi vermemek, dedikodu)

Eğitmen Özgeçmişi – Hülya MUTLU:

Hacettepe Üniversitesi İİBF mezunu olan Hülya Mutlu İngiltere South Essex Collage ve London Image Institute (L.I.I.) de kişisel gelişim ve kurumsal gelişim danışmanlığı eğitimleri aldı. Yine İngiltere’de The Coaching academy bünyesinde corporate coaching (şirket koçluğu) programını ve Oxford Üniversitesi’nde Developing Leadership and Management Practice (Liderlik gelişimi, duygusal zeka) , Strategic leadership (Stratejik liderlik) programlarını tamamladı. Adler koçluk okulundan mezun oldu. Merkezi İngiltere’de olan Psychological Intelligence Foundation da transaksyonel analiz ve duygusal zeka ile ilgili eğitimler aldı. Türkiye’de Optimum denge modeli eğitimini tamamladı. Points of you koçluk akademisinden de eğitim aldı.

Türkiye’de Enmac danışmanlık, İngiltere’de HMIENGLAND, Avusturalya’da ise Equal firmaları çatısı altında İstanbul, Birmingham ve Perth üçgeninde olan iş yaşamı devam ediyor.

İnsan kaynakları, iş güvenliği, kalite ve organizasyonel gelişim alanlarında tecrübe kazandıktan sonra yönetim danışmanı olarak çalışmaya başladı. 2006 yılında denetim şirketini kurdu. Bir Avusturalya denetim firması olan Equal Assurance <http://equalassurance.com/> şirketinin Türkiye’deki tek yetkili temsilcisi oldu. Aynı yıllarda, Enmac danışmanlık <http://www.enmac.com.tr/> firmasında da danışman olarak görev aldı. Bu kurumlardaki görevleri halen devam etmekle birlikte 2013 yılında İngiltere’nin Birmingham kentinde HMI Training şirketini kurup, <http://hmiengland.com/> bir ofis açarak işlerini İstanbul, Birmingham ve Perth ofislerinde yürütmeye başladı.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr





GÜNEYDOĞU ANADOLU İHRACATÇI BİRLİKLERİ

GENEL SEKRETERLİĞİ

Profesyonel yaşantısı boyunca insan kaynakları ve liderlik gelişimi, insan kaynakları süreçlerinin yapılandırılması, sosyal uygunluk sistemlerinin kurulması ve denetlenmesi, eğitim planlaması ve uygulaması, yetenek yönetimi, işveren markası, kişisel gelişim planı ve kariyer gelişim planı hazırlanması ve yönetilmesi, performans değerlendirmesi, etkin ve verimli organizasyon yapısı oluşturma, satış yönetimi ve müşteri memnuniyeti alanlarında çalışmalar yürüttü.

Eğitmen; 2005 yılından beri Enmac danışmanlık da, 2011 yılından beri Bahçeşehir Üniversitesi Mühendislik Fakültesinde COOP dersleri kapsamında Uluslar arası kalite yönetimi hocası olarak görev yapıyor. Bahçeşehir Üniversitesinde mühendislik fakültesi öğrencilerine dış kaynaklı akademik üye olarak ders veriyor. Hülya Mutlu ayrıca çok sayıda kampus etkinliğinde üniversite öğrencilerine yönelik yapılan gelişim ve kariyer programlarında konuşmacı ve eğitmen olarak bulunmuş, şu ana kadar 25.000 üzerinde üniversiteliye bu programlar vasıtası ile ulaşmıştır.

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3

Şehitkamil GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00 Faks : 90 (342) 211 05 09

e-posta : gaibevrak@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

KEP: gaib@hs01.kep.tr

