

İŞ HAYATINDA DUYGULARI YÖNETME – DUYGUSAL ZEKA

11 Mart 2020; 13:30 – 17:30 GAİB Toplantı Salonu

Eğitim İçeriği:

13:30 – 15:00:

- Duygularımız: Her Duygu İfade Edilmeyi Bekler
- Duygusal Tepkilerimiz Kendiliğinden mi oluşur?
- Zekâ Türleri. Akıl Nasıl Devreye Girer?
- Duygusal Zekâ Neden Önemli? Öğrenilebilir mi?
- Duygusal Zekanın Boyutları ve Entelektüel Zekadan Farkı
- İş Yaşamında Faydaları

15:00 – 16:00:

- Duyguların Dili ve Duygusal Okuryazarlık
- Farkındalık İçin En Önemli Katkı: Geri Bildirim
- Duygularım mı Beni, Ben mi Onları Yönetiyorum?
- Duygularla İlişkide Üç Farklı Yol
- Duyguları Harekete Geçiren Ne?

16:00 – 17:30:

- Başkalarıyla Birlikte Hissetmek, Duygu Yaşamını Paylaşmak
- Empati Engelleri
- İlişkilerde Başarı İçin Ne Yapmalı?
- İş Yaşamında Duyguları Yönetebilmenin Yolları

Eğitmen Özgeçmişi:

SEVTAP YASİN

ODTÜ İdari İlimler İşletme okudu. Davranış Bilimleri ve Sosyal Psikoloji üzerine eğitimine devam etti.

İş yaşamında İnsan Kaynakları müdürü ve Direktörü olarak dört ayrı sektörde (ilaç, sağlık, turizm ve Otelcilik - Yabancı ortaklıklarda) görev aldı.

İş yaşamının ilk basamağına Vakko'da başladı. Bay Vitali Hakko ile çalışırken Satış, ürün sunumu, müşteri psikolojisi, Memnun ve Sadık Müşteri kazanma konularında kendisinden eğitimler aldı. Vakko'dan transferle Engin Pak ile çalışmak üzere Pak Holding'e geçti Pak'ta üç ayrı alanda ilaç, maya ve Gemi şirketlerinde 4 yıl boyunca işletme yönetiminde ve sonrasında İnsan Kaynaklarında yönetici olarak görev aldı. Pak Holding'deki görevinden eşinin iş değişikliği nedeniyle ayrılmak zorunda kaldı. Profesyonel yaşamına Turizm sektöründe önce Doğu Holdinge ait Grand Azur'da ve ardından Alman İspanyol ortaklığı olan İber Oteller zincirinde; İnsan Kaynakları Müdürü olarak 6 yıl görev yaptı. İber Akademi Türkiye'nin kurulumunda, eğitim programlarında görev aldı. Uluslararası zincir olan İberler'de gerçekleştirdiği İnsan Kaynakları uygulamalarıyla iki ayrı ödül alarak İberlerin Dünya zincirinde başarıyla anıldı. Burada edindiği tecrübelerle henüz çalışırken çevre otellerin İnsan Kaynakları yapılanmalarına danışmanlıklar yaptı.

1998 Yılında iş yaşamına eğitmen ve danışman olarak devam kararı olan Sevtap Yasin başta Koç Holding- Arçelik, Aygaz, Beko, olmak üzere ardından Opet, Koç Bank, Yapı Kredi, Finans Bank, Türk Ekonomi Bankası, Alarko'da İletişim, Yönetim ve Satış eğitimleri verdi.

2003 Yılında Duygusal Zekâ ve aynı yıl NLP, Duygusal Özgürleşme Teknikleri (EFT) Eğitimleri aldı ve bu alanda uygulama çalışmaları gerçekleştirdi. 2004 yılında ICF Koçluk Federasyonu üyesi olarak Kurumlarda Yönetici koçluğu vermeye başladı. 2004 -2006 yılları arasında TIB –SET Healthcare (Amerikan Şirketi) Fabrika kapatma sürecinin danışmanlığını yaparak, kapatma sürecini yönetti, bu çalışma sırasında kriz yönetimi, problem çözme, yöneticilerin baskı altında çalışma yetilerinin gelişimi konularında çalışma ve tecrübe edinme fırsatı buldu. Aynı Firmanın Genel Merkezinde Yönetim Danışmanlığı teklifi ile 2006 – 2008 yılları arasında COVIDİEN

Healthcare’de çalıştı. Burada Yönetici koçluğu, Satış Ekibi Performansının geliştirilmesi, Departmanlar arası açık iletişimin sağlanması ve İnsan Kaynakları danışmanlığı yaptı.

Bilgi ve deneyimlerini eğitmen ve danışman olarak Rönesans çatısı altında paylaşan Yasin, felsefe çalışmaları ve müzikle ilgilenmektedir.