

İhracatçının El Rehberi



gaib@gaib.org.tr



gaib@hs01.kep.tr



www.gaib.org.tr



@GaibGaziantep



@gaibgaziantep



company/gaib



@GaibGaziantep



@gaibinfo

	SUNUŞ	3
1.	GAİB	3
1.1	GAİB Dijital	5
1.2	GAİB Eğitim	6
1.3	Sosyal Mecralarda GAİB	6
2.	Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM)	7
3.	Ticaret Bakanlığı	8
4.	İhracat Destekleri	9
5.	Dahilde İşleme Rejimi	10
6.	Pazar Araştırması	11
6.1	Ticari Bilgi Kaynakları Rehberi	11
6.2	Ülke Bilgileri	11
6.3	İhracat Verileri	12
7.	Eximbank	12

SUNUŞ



Değerli Üyemiz,

Sizlerle birlikte ihracat ailesi içinde bulunmaktan, ülkemizin refahı ve mutluluğu için çalışmaktan gurur duyuyorum. Enerji ve hammadde yönü ile büyük ölçüde dışa bağımlı olan ülkemizin cari açığını kapatmak ve ülkeye döviz girdisi sağlamak açısından her birinizin az veya çok katkısı, paha biçilemezdir.

Bölgemiz, ihracatını her geçen yıl, istikrarlı bir şekilde artırmaktadır. 2021 yılında bir önceki yıla göre %26,4 artışla 11,7 milyar USD üzerinde ihracat gerçekleştirmemize katkı sunan tüm ihracatçılarımıza teşekkürü bir borç biliriz.

Beraber çıktığımız ihracat yolculuğunda tüm imkanlarımızı ihracatçılarımıza seferber ederek sizlere eşlik etmeye devam ediyoruz. İhracatçılarımızın karşılaştığı sorunların çözülmesi adına yürüttüğümüz lobi çalışmaları, süratle incelemelerini tamamladığımız devlet destekleri başvuruları, gerçekleştirdiğimiz bilgilendirme seminerleri, uzmanlık eğitimleri, sektörel istişare toplantıları, tasarım yarışmaları ve daha pek çok farklı hizmetle önümüzdeki yıllarda da sizlerle omuz omuza olmaya devam edeceğiz.

Aramıza her ay çok sayıda yeni ihracatçımız katılmaktadır. İhracatla ilgili temel konularda bir başvuru kaynağı olarak hazırladığımız bu kitapçığın üyelerimizin çalışmalarında yardımcı olacağını, ihracata yeni başlayan üyelerimize ise derli toplu bir kılavuz olarak ışık tutabileceğini umuyoruz.

Bölgemizin ihracatını hep daha yukarılara taşımak üzere, "iyi ki varsınız..."

Ahmet Fikret KİLECI
Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri
Koordinatör Başkanı

1. GAİB

“İhracatçı birlikleri, Türkiye İhracatçılar Meclisi’nin (TİM) şemsiyesi altında faaliyet gösteren kuruluşlar olarak ülke ekonomisinin vazgeçilmezi konumundadır”

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri (GAİB), tek Genel Sekreterlik bünyesinde organize olmuş ve dört ayrı “İhracatçı Birliği”nden oluşmaktadır. Genel Sekreterlik, 1984 yılından beri bölge ihracatçılarına hizmet sunmaktadır. Merkezimiz, Gaziantep’tedir. Ayrıca Adıyaman, Cizre, Diyarbakır, Gaziantep Serbest Bölge, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Mardin, Şanlıurfa’da irtibat bürolarımız bulunmaktadır.

Birliklerimizin temel hedefleri; ihracatçıları arasında mesleki ahlak ve dayanışmayı sağlamak, mesleki faaliyetlerini ve ilişkilerini tanzim etmek, ihracatçının yaşamış olduğu ekonomik ve bürokratik sorunların çözümüne yardımcı olmaktır.

Genel Sekreterliğimiz, ihracatçı firmalarımız için Ticaret Bakanlığı tarafından verilen **“İhracata Yönelik Devlet Destekleri”**nin başvuru ve inceleme mercii olarak, kamu adına hizmet vermektedir.

Genel Sekreterliğimiz, ayrıca yürüttüğü ücretsiz eğitim ve bilgilendirme programları ile üyelerinin yanında olmaya devam etmektedir.

GAİB’deki şubeler ve ilgili şubelerde yapılan işler aşağıda yer alan tablodaki gibidir. Ayrıca şubelerimizdeki çalışanlarımıza <https://www.gaib.org.tr/tr/iletisim.html> adresinden de ulaşabilirsiniz.

Şube Adı	Görev Dağılımı
Devlet Yardımları	İhracata Yönelik Devlet Desteklerine ilişkin destek başvurularının incelenmesi ve firmaların destekler hakkında bilgilendirilmesi
Turquality	Turquality ve Marka Destek Programı başvurularının incelenmesi
Uygulama ve Üyelik	Üyelik kaydı ve beyanname işlemlerinin yapılması, Dolaşım ve Menşe İspat belgelerinin satışı ve onaylanması işlemleri, ihracatçılara Hususi Damgalı Pasaport verilmesine ilişkin işlemler
Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar	Eğitim programlarının (bilgilendirme ve sertifika programları) organizasyonu, araştırma raporları ve bültenlerin hazırlanması, proje hazırlama ve yönetimi
İrtibat Büroları Koordinasyon	Görev alanındaki illerde üyelerle irtibatın sağlanması, projelerin geliştirilmesi
Sektörler 1	Tekstil ve Hammaddeleri İhracatçıları Birliğine yönelik işlerin takibi, Hububat Bakliyat Yağlı Tohumlar ve Mamulleri Birliğine yönelik işlerin takibi
Sektörler 2	Halı İhracatçıları Birliğine yönelik işlerin takibi, Kuru Meyve ve Mamulleri İhracatçıları Birliğine yönelik işlerin takibi
Bilgi İşlem	İhracat rakamlarının yayımlanması, İhracat Veri Taleplerinin Karşıllanması, SMS veritabanı işlemleri, GAİB Dijital üye başvurularının onaylanması, ISO 27001 ve BGYS/KVKK Süreçlerinin yürütülmesi
İdari İşler ve Satınalma	İdari işlerin yürütülmesi ve mal ve hizmet alımlarına yönelik satınalma süreçlerinin yönetilmesi,
Muhasebe ve İnsan Kaynakları	Muhasebe ve İnsan Kaynakları süreçlerinin yürütülmesi
Kurumsal İletişim	Sosyal medya hesaplarının takibi ve basınla ilişkiler

1.1 GAİB Dijital

GAİB Dijital servisimize (<https://dijital.gaib.org.tr>) üye olarak Genel Sekreterliğimize gelmeden de online olarak aşağıda sunduğumuz hizmetlerden yararlanabilirsiniz:

- İletişim bilgilerinizi görüntüleme / güncelleme,
- Firma yetkili bilgilerinizi güncelleme,
- E-İmzalı Üyelik belgesi alma,
- E-İmzalı Performans ve Güvenilirlik Formu alma,
- E-İmzalı İndirimli Teminat Belgesi alma,
- E-İmzalı İhracat Rakamı Belgesi alma,
- E-İmzalı Suriye İhracat Rakamı Belgesi alma,
- İhracat performansınızı grafiksel olarak ürünlere, tarihe ve ülkelere göre izleme
- Beyanname dökümünüzü görme,
- Firmanıza özel raporumuzla GAİB ve Birliklerimiz bazında ihracatçı firmalar arasındaki sıralamanızı görme
- Gümrük müşaviriniz için vekaletname verebilme ve izleme.

Ayrıca ihracatçılarımızın dijital ortamda işlerini takip edebileceği diğer platformlardan bazıları aşağıda sıralanmıştır:

• E-Birlik Platformu

Bu platform, İhracatçı birliklerine gümrük beyannamesi bilgilerinin gönderilmesini, kaydedilmesini ve tahakkuk eden nisbi aidatların internet bankacılığı ya da cari hesaptan düşüm metotları ile ödenebilmesini ve nihayet gümrük idarelerinin görmeleri gereken Birlik onayının yine ofisten alınabilmesini sağlamaktadır. Konuyla ilgili tüm bu işlemleri <https://istanbul.ebirlik.net/ebnet/app> adresinden yapabilirsiniz.

İhracatçı birliklerinden satın alınan dolaşım ve menşei ispat belgeleri online platform üzerinden birlik onayına sunabilmektedir. Bu işlemlere de <https://istanbul.ebirlik.net/dolasim/app> adresinden ulaşabilirsiniz.

İhracatçı firmalar, Genel Sekreterliğimiz “Uygulama ve Üyelik Şubesi”ne başvuruda bulunarak e-birlik kullanıcı kodu edinebilirler.

• İthalat Kayıt Sistemi

“İthalatta Gözetim Uygulanmasına İlişkin Tebliğ”ler kapsamında “Kayıt Belgesi” başvuruları için kullanılan ithalat kayıt sistemidir. Söz konusu sisteme <http://ithalat.ebirlik.org/impws/app> adresinden erişim sağlanabilmektedir.

Ticaret Bakanlığınca yetkilendirilmiş Kayıt Merkezi statüsündeki Genel Sekreterliklere başvurarak İthalatçı veya İthalatçının vekaletname ile yetkilendirmiş bulunduğu Sistem Kullanıcısı için kullanıcı kod talep edilebilmektedir.

• Kripto Sistemi

İhracatçı Birlikleri tarafından kaydı ve onayı gerçekleşen gümrük beyannamelerine E-Birlik Platformu’nda Birlik Kayıt Numarası ve Birlik Kripto Numaraları atanmaktadır. Atanmış olan bu numaralar, daha sonra istenilmesi halinde ayrıca doğrulanabilmektedir. Söz konusu sisteme <https://uygulama.gtb.gov.tr/BeyannameKripto/> adresinden erişim sağlanabilmektedir.

• Tarife Arama Motoru

Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonlarını Kelime veya GTİP şeklinde arayarak tanımlarına ve ithalat ve ihracatta karşılaşılabilecek vergilendirme ile ilgili bilgilere ulaşmanızı sağlayan bir platformdur. Bu bilgileri sağlayacağınız platforma <https://uygulama.gtb.gov.tr/Tara> adresinden ulaşabilirsiniz.

GAİB internet sitesinde Gümrük Tarife İstatistik Pozisyonlarını ikili, dördü, altı, ... şekillerde inceleyebileceğiniz bir arama sistemi de mevcuttur. Sorgulamalarınızı <https://www.gaib.org.tr/tr/g-tip.html> adresinden yapabilirsiniz.

1.2 GAİB Eğitim

2020 yılında GAİB bünyesinde kurulan Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi, üyelere yönelik ücretsiz eğitim hizmeti vermekte olup, yayınladığı aylık ekonomi bültenleri, finansal raporlamalar ve araştırma raporlarıyla da üyelere dış ticarete bir nevi rehberlik yapmaktadır. Bu araştırma raporları ve eğitimlere web sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz;

Ekonomi bültenleri; <https://www.gaib.org.tr/tr/istatistik-ve-raporlar/3.html>

Araştırma raporları; <https://www.gaib.org.tr/tr/istatistik-ve-raporlar/2.html>

Güncel eğitimlere başvurular; <https://www.gaib.org.tr/tr/etkinlikler.html>

Eğitimlerin video tekrarları; <https://www.youtube.com/gaibgaziantep>

Bilgi notları; <https://www.gaib.org.tr/tr/istatistik-ve-raporlar/4.html>

1.3 Sosyal Mecralarda GAİB

GAİB'deki gelişmeleri sosyal medya üzerinden de kolaylıkla takip edebilmeniz için aşağıdaki sosyal medya hesaplarımızdan bizi takip edebilirsiniz;

GAİB Web Sitesi: www.gaib.org.tr

Instagram: [@GaibGaziantep](https://www.instagram.com/GaibGaziantep)

Twitter: [@GaibGaziantep](https://twitter.com/GaibGaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib/>

YouTube: [@GaibGaziantep](https://www.youtube.com/GaibGaziantep)

Facebook: [@gaibinfo](https://www.facebook.com/gaibinfo)



gaib@gaib.org.tr



gaib@hs01.kep.tr



www.gaib.org.tr



@GaibGaziantep



@gaibgaziantep



company/gaib



@GaibGaziantep



@gaibinfo

Ayrıca üyelerimize yönelik yapılan tüm duyurulara <https://www.gaib.org.tr/tr/duyurular.html> adresinden her daim ulaşabilirsiniz.



2. TÜRKİYE İHRACATÇILAR MECLİSİ (TİM)

“TİM, ülkemizde 100 bini aşkın ihracatçıyı temsil eden Türkiye ihracatının tek çatı kuruluşudur”

TİM bünyesinde yapılan girişimcilere yönelik faaliyetlerden bazıları aşağıdaki gibidir.



Inosuit

İhracatçı Birlikleri üyesi şirketlerde inovasyon yönetimi yetkinliğinin sürdürülebilir şekilde artırılması, inovasyon yönetimi altyapısının oluşturulması, güçlendirilmesi, her bir kurumun kendi hedeflerine, yapısına ve ihtiyaçlarına uygun kurumsal inovasyon sistemlerinin tasarlanması ve hayata geçirilmesi amaçlanmaktadır.

Ayrıntılı bilgiye <https://tim.org.tr/tr/faaliyetlerimiz-tim-inovasyon-ve-girisimcilik-akademisi-inosuit-inosuit-ino> adresinden ulaşabilirsiniz.



TİM-TEB Girişim Evleri

Teknoloji girişimlerinin güçlenmesi, Global pazarlara açılması, kalıcı ve sürdürülebilir firmalara dönüşmesi adına yenilikçi programla girişimcileri destekleyen, sektöründe lider firmalarla girişimcileri bir araya getiren bir programdır. İstanbul, İzmir, Denizli, Gaziantep, Edirne, Bursa, Konya, Mersin, Trabzon ve Erzurum olmak üzere 10 farklı ilde faaliyet göstermektedir.

Ayrıntılı bilgiye <https://timlegirisim.com/tr/default.html> adresinden ulaşabilirsiniz.



Türkiye Lojistik Portalı

TİM himayesinde kurulan Türkiye Lojistik Portalı, ihracatçı firmalar ve yük taşıyıcı firmalar arasında veri iletişim bağlantısını kurmayı hedefleyen teknoloji merkezli bir portaldır. Portal, ihracatın geliştirilmesi amacıyla ihraç ürünlerinin dünyanın dört bir köşesine daha hızlı, daha ucuz ve daha güvenli bir şekilde ulaşması, ihracat hacmimizin artması ve lojistik noktasında önemli avantajlar elde edilmesi hedeflenmektedir.

Ayrıntılı bilgiye <https://turkiyelojistikportali.com/> adresinden ulaşabilirsiniz.

3. TİCARET BAKANLIĞI

Ticaret Bakanlığı'nca hazırlanan ve ihracatla ilgili faydalı linkler aşağıdadır:

Konu	İçerik	Bağlantı
İhracat Mevzuatı	İhracat mevzuatına bu link üzerinden ulaşabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/ihracat/mevzuat
Kolay İhracat Rehberi	İhracata yeni başlayacak firmalar için adım adım ihracat rehberidir. Bu site üzerinden ihracat süreçleri, sektörel analizler, potansiyel pazarlar, ithalatçı listeleri, ikili anlaşmalar gibi bilgiler ile Ticaret Bakanlığı tarafından düzenlenen eğitimlere ulaşabilirsiniz.	https://www.kolayihracat.gov.tr/
Kolay Destek Platformu	Ticaret Bakanlığı tarafından verilen destekler hakkındaki tüm bilgilere, ilgili evraklara, ilgili kişilerin direkt iletişim bilgilerine bu link üzerinden ulaşabilirsiniz.	https://kolaydestek.gov.tr
İhracata Yönelik Devlet Destekleri	İhracat yaparken müşteri bulmaktan yurt dışında reklam vermeye, fuarlara katılmaktan uygun ihracat kredisi bulmaya kadar pek çok desteğe ulaşabilirsiniz.	https://www.ticaret.gov.tr/destekler/ihracat-destekleri
Yurtdışı Teşkilatı	Ülkelerin pazar bilgileri, ülke profili, ticaret müşaviri raporları, potansiyel ürün matrisleri, ikili anlaşmalar ve faydalı linkleri bulabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/yurtdisi-teskilati
Ticaret Müşavirine Danışın	Ticaret Müşavir ve Ataşelerden görev yaptıkları ülke ile ilgili bilgi talep edebilir ve sorularınızı yöneltebilirsiniz.	https://musaviredanisin.ticaret.gov.tr
Dış Talepler Bülteni	Yurtdışından alınan ticari talep, fuar, ihale bilgileri bültenine erişebilirsiniz.	https://distalep.ticaret.gov.tr
Dış Ekonomik İlişkiler	Çok taraflı bölgesel ilişkiler hakkında bilgilere, ülkeler hakkında genel bilgilere, ticari ekonomik anlaşmalara ulaşabilir, ticaret müşavirleri ile yapılan elektronik toplantılara katılabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/dis-iliskiler
Gümrük İşlemleri	Gümrük işlemlerine ilişkin güncel mevzuata, gümrük idareleri listesine ve hudut kapılarına, taşıt onay belgesi vermeye yetkin gümrük idarelerine ve ihtisas gümrük uygulamasına, dijital gümrük uygulamalarına buradan ulaşabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/gumruk-islemleri
Serbest Bölgeler	Serbest bölgelerle ilgili genel bilgilere, mevzuata ve serbest bölgelerle ilgili istatistiklere ulaşabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/serbest-bolgeler
Hizmet İhracatı	Hizmet ticaret ihracatı yapacak olan firmaların işlerine yarayacak faydalı linklere, hizmet ticaret istatistiklerine, belgelendirme hizmetlerine, hizmet ihracatçılarına yönelik hususi pasaport uygulamasına, diğer rapor ve istatistiklere ulaşabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/hizmet-ticaret
İhracata Dönük Üretim Stratejisi	Ticaret Bakanlığınca 2010 yılından itibaren girdi tedarikine yönelik yürütülen çalışmalar kapsamında, 2013-2015 dönemi için hazırlanan Girdi Tedarik Stratejisi (GİTES) Eylem Planında yer alan toplam 37 hedef ve bu hedeflere dönük 91 eylem, uygulama döneminde büyük ölçüde hayata geçirilmiştir.	https://ticaret.gov.tr/ihracat/ihracata-donuk-uretim-stratejisi
Tarım Ürünlerinin Dış Ticaret Denetimleri	Tarım ürünlerinin ticari kalite denetimleri, firma sınıflandırma işlemleri ile preseli pamukların tasnifi konusunda ayrıntılı bilgiye ulaşabilirsiniz.	https://ticaret.gov.tr/urun-guvenligi/tarim-urunlerinin-dis-ticaret-denetimleri
Ticarette Teknik Engeller	İhracat gerçekleştirmek istediğiniz ülkenin ticarette teknik engeller uygulamaları hakkında bilgi sahibi olabilir, ihtiyaç duyduğunuz ilave bilgileri bakanlıktan talep edebilirsiniz.	https://www.teknikengel.gov.tr

4. İHRACAT DESTEKLERİ

Ticaret Bakanlığı tarafından yürütülmekte olan ihracata yönelik devlet yardımları, pazar araştırmasından küresel bir marka olana kadar pek çok süreçte firmalarımıza destek sağlanmasını amaçlayan bütünsel bir bakış açısıyla sürdürülmektedir.

İhracata yönelik devlet yardımları ile ilgili her türlü bilgiye <https://ticaret.gov.tr/destekler/ihracat-destekleri> adresinden ulaşabilirsiniz.

İhracata Hazırlık ve Kurumsal Kapasite Oluşturma

Pazar Araştırması Ve Pazara Giriş Desteği

Yeni ihracat pazarlarının araştırılması ve geleneksel pazarlarda pazar payımızın artırılması amacıyla şirketlerin yurt dışı pazar araştırması gezileri ve pazar araştırma raporu giderleri desteklenmektedir.

Pazara Giriş Belgeleri

Çevre, kalite ve insan sağlığına yönelik teknik mevzuata uyum sağlanabilmesi amacıyla yurt dışı pazara giriş belgelendirme işlemleri ve test/analiz giderleri desteklenmektedir.

Dijital Faliyetler

Pazara giriş ve pazarlamaya yönelik dijital faaliyetlere (E-Ticaret Sitelerine Üyelik, Sanal Ticaret Heyetleri, Sanal Fuarlar) ilişkin giderler desteklenmektedir.

Tarım Ürünlerinde İhracat İadesi

Ülkemiz menşeli tarım ürünlerinin uluslararası piyasalarda rekabet gücünün ve ihracat potansiyelinin artırılması amacıyla yapılan ihracat iadesi yardımdır.

Uluslararası Rekabetçiliğin Geliştirilmesi (UR-GE) Desteği

Üyelerimizin proje bazlı ihtiyaç analizi, eğitim, danışmanlık, tanıtım, istihdam, yurt dışı pazarlama veya alım heyeti ve bireysel danışmanlık programlarını bir bütün halinde bütünleşik olarak alabilmelerine yönelik bir destek mekanizmasıdır.

Pazarlama, Tutundurma, Geliştirme

Yurt İçi ve Yurt Dışı Fuar Desteği

Firmaların yurt dışında ve yurt içinde gerçekleştirilen fuarlara katılım giderleri desteklenmektedir.

Yurt Dışı Birim, Marka ve Tanıtım

Üye firmalarımızın yurt dışında gerçekleştirdikleri tanıtım faaliyetleri, yurtdışında açtıkları birimlerine ilişkin kira giderleri ve marka tescili giderleri desteklenmektedir.

Yeşil Pasaport Desteği

İhracatçı firmalarımızın yurtdışı pazarlarda ürünlerini daha etkin bir şekilde tanıtabilmesini teminen "Hususi Damgalı Pasaport" verilmesi uygulamasıdır.

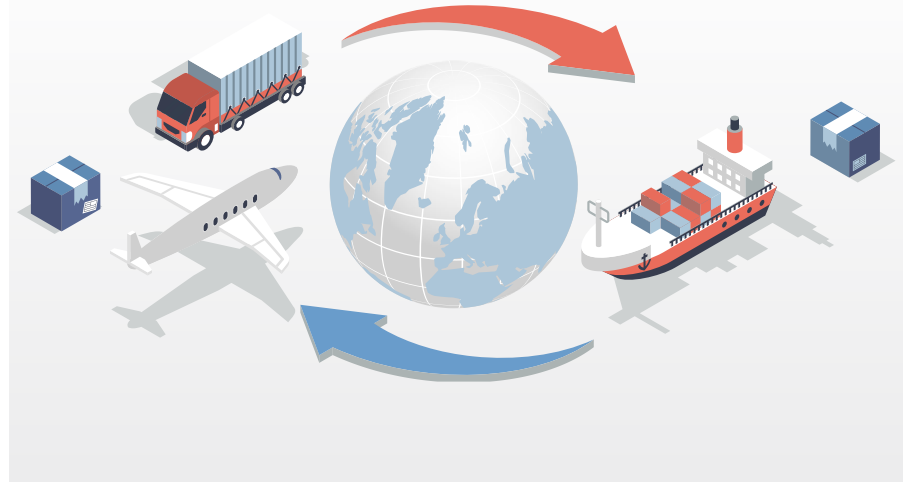
Yüksek Katma Değer, Markalaşma

Tasarım

Türkiye'de tasarım ve inovasyon kültürünün oluşturulması ve yaygınlaştırılması ile tasarımcıların ve Türk tasarımının yurtiçi ve yurtdışı pazarlarda tanıtılmasına, pazarlanmasına ve markalaşmasına yönelik giderler ile "Tasarım ve Ürün Geliştirme Projeleri"ne yönelik olarak ise istihdam edilen tasarımcı, modelist ve mühendislerin brüt maaşları, alet, teçhizat, malzeme ve yazılım giderleri ve seyahat ve web sitesi üyeliğine ilişkin giderleri desteklenmektedir.

Turquality

TURQUALITY®, uluslararası markalaşma potansiyeli olan firmalarımızın, kendi markalarıyla küresel bir oyuncu olabilmeleri ve olumlu Türk malı imajının oluşturulması amacıyla oluşturulmuş bir marka destek programıdır.



5. DAHİLDE İŞLEME REJİMİ

İhraç ürünlerimize dünya piyasalarında rekabet gücü kazandırmak ve ihraç ürünlerimizi çeşitlendirmek amacıyla, dünya piyasa fiyatlarından gümrük muafiyetli olarak, ticaret politikası önlemlerine tabi olmaksızın, ihraç ürünün üretimi için gerekli olan ve fiyat ve/veya kalite bakımından yurt içi piyasalardan temin edilemeyen, hammadde, yardımcı madde ve ambalaj malzemeleri ithalatına imkân veren ekonomik etkili bir gümrük rejimidir.

Dahilde İşleme Rejiminde şartlı muafiyet ve geri ödeme sistemi olmak üzere iki tür dahilde işleme tedbiri uygulanmakta olup, Şartlı muafiyet sisteminde ithalat sırasında doğan vergilerin teminata bağlanırken ger, ödeme sisteminde ithalat esnasında vergi alınmakta olup işlem görmüş ürünün ihracı halinde alınana vergi geri ödenmektedir. Ayrıntılı bilgiye <https://www.ticaret.gov.tr/ihracat/mevzuat/dahilde-isleme-rejimi> adresinden ulaşabilirsiniz.



**Teminat
veya
Vergi**

**Teminat Çözümü
veya
Verginin İadesi**



6. PAZAR ARAŞTIRMASI

Pazar araştırması; ihracata başlayan firmaların ilk olarak tamamlamaları gereken kritik bir süreçtir. İhracatçı bu süreçte hedef pazar hakkında, müşteri adayları ve rakipleri hakkında topladığı verileri işlevsel bilgilere dönüştürür, pazardaki problemler ve fırsatlarla ilgili bilgiler edinir. Böylelikle ihracatçı hedef pazarıyla ilgili daha hazırlıklı ve donanımlı olacağından, bilgisizlik kaynaklı zaman ve para kaybının da önüne geçmiş olacaktır.

Pazar araştırmasında verilerin toplanması ve değerlendirilmesi günümüz iletişim dünyasının sunduğu olanaklarla artık çok kolay bir hale gelmiştir. Dilediğiniz yerden, dilediğiniz zamanda, dilediğiniz şekilde, girebilir; pazardaki ülke bilgilerine, potansiyel alıcılara, bu alıcılara ilgili istihbarat bilgilerine, o ülkede ürününüzün ortalama birim fiyatı gibi birçok bilgiye kolayca ulaşabilirsiniz. Pazar araştırması süreçlerinize ışık tutacak önemli bilgileri bu bölümde sizlerle paylaşmaktayız.

6.1 Ticari Bilgi Kaynakları Rehberi

İhracata başlamadan hemen önce yapılacak pazar araştırması için aşağıda linki bulunan siteler kullanılabilir;

Kaynak Adı	Web Sitesi	Kaynak İçeriği
Trade Map (ITC)	www.trademap.org	5.300 ürün kapsamında 220 ülke veya bölge istatistiğine erişilen bilgi kanalından, ithalat-ihracat bilgileri temelinde ülke, ürün ve iki ülke arasındaki ticaret hacmi öğrenilebilmektedir.
DTÖ Ticareti İzleme Veritabanı	tmdb.wto.org	Dünya Ticaret Örgütü (DTÖ) Ticareti İzleme Veritabanı, DTÖ üyeleri tarafından uygulanan ticaret önlemleri hakkında bilgi sağlamaktadır. Veri tabanındaki bilgiler DTÖ Sekreteryası tarafından düzenli olarak hazırlanan Ticareti İzleme Raporlarından alınmakta ve ticaret önlemini uygulayıcı ülke, önlemden etkilenen ülke, önlem türü ve etkilenen ürün bazında listelenebilmektedir. Oluşturulan verilerin doğrulanması üzere ilgili ülkeye başvurulmaktadır ve henüz doğrulanmayan bilgiler ayrıca belirtilmektedir.
Investment Map (ITC)	www.investmentmap.org	Doğrudan yabancı yatırım, uluslararası ticaret, gümrük tarife bilgileri ve çokuluslu firmaların etkinlikleri hakkındaki istatistikleri bir araya getirmektedir.
Market Access Map (ITC)	www.macmap.org	200'ün üzerinde ülke veya bölgede uygulanan gümrük tarifeleri (ithalat vergileri), kotalar, tarife dışı engeller, menşe kuralları ve korunma önlemlerini kapsamaktadır.
Standards Map (ITC)	www.standardsmap.org	192 ülkede, 1.650 kritere göre sıralanan tarım, tekstil ve hazır giyim, tüketici ürünleri, ormancılık, madencilik ve hizmetler dahil olmak üzere sektörlerde uygulanabilir 300'den fazla gönüllü sürdürülebilirlik standardı hakkında derinlemesine bilgi sunar.
The World Factbook	www.cia.gov/the-world-factbook/	Ülkelerin tarihi, toplumu ve ekonomisi hakkında veri sağlayan ve düzenli olarak güncellenen bir genel bilgi kaynağıdır.

6.2 Ülke Bilgileri

İhracata yeni başlayan firmaların pazar ülkeleri hakkında yapacakları araştırmayı Ticaret Bakanlığı web sitesi üzerindeki <https://ticaret.gov.tr/yurtdisi-teskilati> link aracılığıyla gerçekleştirebilirler. Bu link içerisinde seçtikleri ülkenin pazar bilgileri, ülke profili, raporları, potansiyel ürün matrislerini, ikili anlaşmaları ve faydalı linkleri bulabilirler.

6.3 İhracat Verileri

Güncel ihracat verilerine ulaşmak için aşağıdaki linkleri kullanabilirsiniz:

TÜİK İstatistik Veri Portalı: TÜİK tarafından dış ticarete dair hazırlanan hazır tablolara erişim sağlanabilmektedir.

Verilere <https://data.tuik.gov.tr/Kategori/GetKategori?p=dis-ticaret-104&dil=1> adresinden ulaşabilirsiniz.

TÜİK Dış Ticaret İstatistikleri: TÜİK verilerine göre, Türkiye çapında yıllara göre genel ihracat-ithalat verilerini, il ve bölge düzeyinde ihracat ve ithalatın fasıllara, ülkelere göre dağılımını, ihracat ve ithalatın gümrük çıkışlarına göre dağılımını bulabilirsiniz. Dinamik sorgu yapılabilen sisteme <https://biruni.tuik.gov.tr/disticaretapp/menu.zul> adresinden ulaşabilirsiniz.

TİM İstatistikleri: TİM ve İhracatçı Birlikleri Kayıt Sistemi'ne göre ihracatımızın, alt fasıllara göre, ülkelere göre, illere göre, sektörler göre dağılımını bulabileceğiniz sisteme <https://tim.org.tr/tr/ihracat-rakamlari> adresinden ulaşabilirsiniz.

GAİB İstatistikleri: GAİB üyeleri tarafından kayda alınan ihracatın GAİB illerine göre dağılımı bulunabilir. Ayrıca, ihracatımızın aylara, sektörler, ürün gruplarına, ülkelere göre dağılımı gibi bilgiler erişiminize açıktır. Ayrıntılı bilgiye <https://www.gaib.org.tr/tr/istatistik-ve-raporlar.html> adresinden ulaşabilirsiniz.

7. EXIMBANK

Türk Eximbank, Türkiye İhracat Kredi Bankası A.Ş., Türkiye'nin tek resmi ihracat destek kuruluşu olup Ticaret Bakanlığı'na bağlı bir kamu kurumudur. Türk Eximbank'ın amacı; ihracatın geliştirilmesi, ihraç edilen mal ve hizmetlerin çeşitlendirilmesi, ihraç mallarına yeni pazarlar kazandırılması, ihracatçıların uluslararası ticarette paylarının artırılması, girişimlerinde gerekli desteğin sağlanması, ihracatçılar ve yurtdışında faaliyet gösteren müteahhitler ve yatırımcılara uluslararası piyasalarda rekabet gücü ve güvence sağlanması, yurtdışında yapılacak yatırımlar ile ihracat amacına yönelik yatırım malları üretim ve satışının desteklenerek teşvik edilmesidir.

Türk Eximbank; Kredi, Sigorta ve Garanti hizmetleriyle ihracatçılarımızı desteklemektedir. Yurt içinde ihracatçılarımıza kısa ve uzun vadeli işletme sermayesi kredileri ile birlikte (inşaat/arsa/arazi hariç) sabit sermaye yatırımlarının finansmanında uygun maliyetli orta ve uzun vadeli kredi desteği sağlanmaktadır. Türk Eximbank kredilerinden doğrudan Banka üzerinden ve/veya ticari bankalar aracılığıyla da faydalanabilirsiniz.

Kısa Vadeli İhracat Kredi Sigortası ile ihracatçılarımızın yurt dışı satışlarından doğan alacakları ticari ve politik risklere karşı sigorta kapsamına alınarak tahsilat riskinden arındırılmaktadır. Alacak sigortası ile ihracatçılarımızın Bankamız tarafından kapsama alınan ülkelerdeki alıcılara yapacağı 360 güne kadar vadeli tüm ihracatı, alıcı firmalara tahsis edilen limitler çerçevesinde sigortalanmaktadır.

İnternet Sitesi: www.eximbank.gov.tr

İhracat Destek Hizmetleri Merkezi: 0850 200 55 00

Telefon: 0 (216) 800 76 27

Fax: 0 (216) 666 59 27



Eximbank Gaziantep Şubesi

E-Posta: GaziantepSube@eximbank.gov.tr

Adres: Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri
Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad.No:3 27090
Şehitkamil / GAZİANTEP

Eximbank Kahramanmaraş Şubesi

E-Posta: KahramanmarasSube@eximbank.gov.tr

Adres: İstasyon Mahallesi İlahiyat Caddesi No:6 Kat:1
46050 Dulkadiroğlu / KAHRAMANMARAŞ

Eximbank Diyarbakır Şubesi

E-Posta: DiyarbakirSube@eximbank.gov.tr

Adres: Karacadağ Kalkınma Ajansı Hizmet Binası
Zemin Kat Fırat Mahallesi Urfa Bulvarı No:142
Kayapınar / DİYARBAKIR