



**5986 SAYILI E-İHRACAT DESTEKLERİ
İNCELEMECİ KURULUŞLAR VE YARARLANICILAR İÇİN
PAZARYERİ KILAVUZU
SHOPEE**



E-İHRACAT SEKRETARYASI
NİSAN - 2023

İşbu kılavuzun amacı 24/08/2022 tarihli ve 5986 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile yürürlüğe konulan E-İhracat Destekleri Hakkında Karar kapsamında gerçekleştirilecek iş ve işlemlerde yeknesaklık sağlanarak süreçlerin kolaylaştırılmasıdır.

Kılavuzda yer alan bilgiler çerçevesinde ilgili destek başvurularının değerlendirilmesinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge uyarınca Ticaret Bakanlığı ve incelemeci kuruluşlar yetkilidir.

E-İhracat Sekreteryası söz konusu kılavuzda zaman içinde değişiklik yapabilir. Destek başvurularına ilişkin inceleme süreçlerinde 5986 sayılı E-İhracat Destekleri Hakkında Karar ve E-İhracat Desteklerine İlişkin Genelge esas olup, kılavuzda yer alan bilgilere dayanılarak yapılan işlemlerden E-İhracat Sekreteryası sorumlu tutulamaz.

Bu kılavuz; tamamen ya da kısmen E-İhracat Sekreteryası'nın yazılı izin alınmaksızın hiçbir surette kullanılamaz, yayınlanamaz, işlenemez, çoğaltılamaz, aksi halde; E-İhracat Sekreteryası'nın tüm hukuki hakları saklıdır.

İÇİNDEKİLER

1.	SHOPEE HAKKINDA.....	4
2.	MAĞAZA AÇILIŞI.....	6
3.	KULLANICI YETKİLENDİRME.....	7
4.	FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ	10
5.	BANKA BİLGİLERİ KONTROLÜ.....	11
6.	YENİ ÜRÜN LİSTELEME.....	11
7.	LİSTENEN ÜRÜNLERDE DÜZENLEME VE KONTROL	13
8.	REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	15
9.	SİPARİŞ KARŞILAMA GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	20
10.	KOMİSYON GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI.....	20
	10.1.KTÜN EŞLEŞTİRMESİNİN YAPILMASI.....	21

1. SHOPEE HAKKINDA

Shopee e-ticaret alanında uzmanlaşmış bir Singapurlu teknoloji şirkettir. 2015 yılında Forrest Li tarafından kurulan şirket, Uzak Doğu bölgesinin en tanınır e-ticaret sitelerinden biri olmayı başarmıştır.

Sosyal Medya Platformu Künyesi	
Kuruluş Tarihi	2015
Ana Şirket	Sea Limited.
Kurucusu	Forrest Li Xiaodong
CEO	Chris Feng (2015-)
Geliri	Toplam Gelir: 9,96 Milyar ABD Doları (2021) (Sea Limited) Net Gelir: 3,8 Milyar ABD Doları
Marka Değeri	\$ 36,26 Milyar (Sea Limited)
Kategorisindeki Popülarlığı	19
Hangi Ülkelerde Aktif	Endonezya, Tayvan, Vietnam, Tayland, Filipinler, Malezya, Singapur, Meksika, Kolombiya, Şile ve Polonya
Ziyaretçi Trafiği (Ocak 2023)	3 Milyon Doğrudan: % 50,03 Arama: %24,51 (Organik: %99,32 Ücretli: %0,68) Yönlendirmeler: %23,29 Sosyal Medya: %0,86 E-posta: %1,24 Görüntülü Reklamlar: %0,27
Rakipler ve Benzer Pazaryerleri	1688.com, dny123.com, aliprice.com, lazada.com, aliexpress.com
Kullanıcı Demografisi	Kadın - %42,80 Erkek - %57,20 25 – 34 yaş arası %37,30 ile en kalabalık grup

*Kaynak, Similarweb 2023

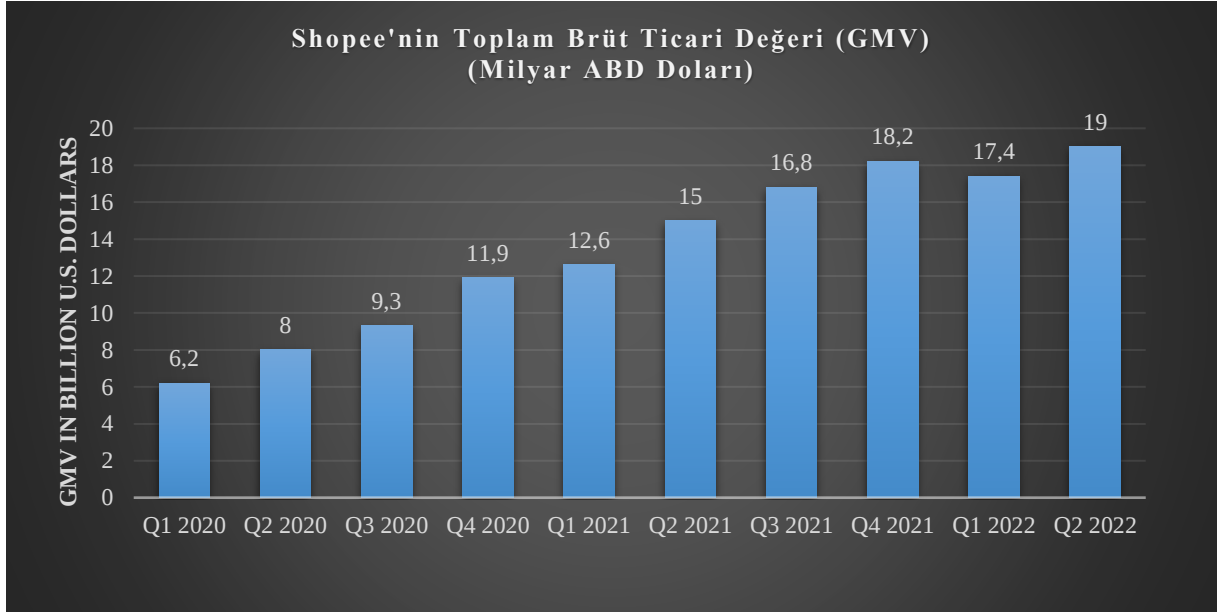
Shopee.com, Güneydoğu Asya, Tayvan ve Brezilya'daki çeşitli ülkelerde faaliyet gösteren bir e-ticaret platformudur. Singapur'da 2015 yılında kurulmuştur ve şu anda bölgenin önde gelen çevrimiçi alışveriş platformlarından biridir. Shopee, elektronik, moda, güzellik, ev ve yaşam ve çok daha fazlası dâhil olmak üzere geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunmaktadır.

Ayrıca uygulama içi oyunlar, sosyal medya özellikleri ve alıcılar ile satıcıları birbirine bağlamak için canlı sohbet işlevi gibi çeşitli özellikler de sunmaktadır. Shopee ayrıca güvenli ödeme seçenekleri, alıcı koruması ve hızlı teslimat hizmetleri de sunmaktadır. Platform, uygun fiyatları, cazip promosyonları ve ilgi çekici kullanıcı ara yüzü ile popülerlik kazanmıştır.

Shopee'nin Brüt Ticari Değeri

Shopee ticari değerinin 2020 yılından bu yana neredeyse 3 katına çıkarmıştır. Çoğunlukla Güney Doğu Asya'da varlığını gösteren Shopee, Polonya ve Güney Amerika'da farklı

bölgelere de açılmıştır. Ancak Ocak 2023 tarihi itibarıyla Polonya pazarında çekilmiştir. Bu 2022 Eylül’de, 4 Güney Amerika ülkesinden çekilmesinin ardından gelmektedir.



*Kaynak, Statista 2023

Sea Limited'in 2021'deki Gelirinin Bölgelere Göre Dağılımı

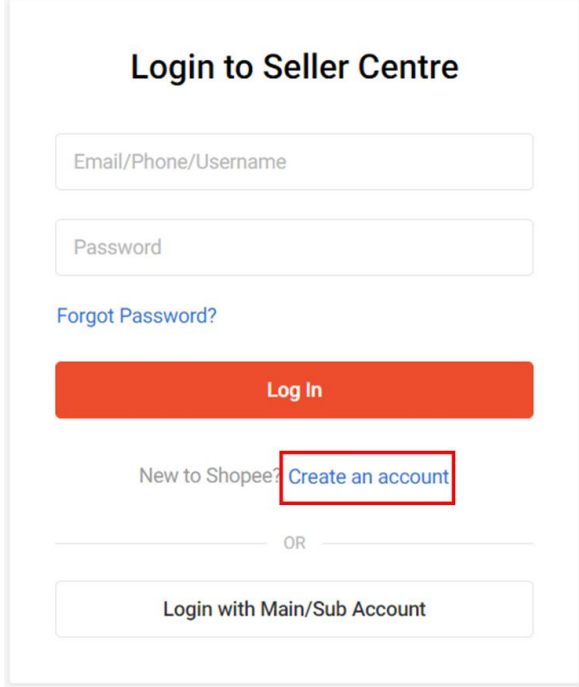
Shopee'nin ana şirketi başladığı bölge olan Güneydoğu Asya'da etkindir. Bu doğrultuda girilecek en büyük pazar da bahsi geçen bölgedir. Tabloda yer alan gelir dağılımı 2021 yılına aittir. 2022'de Latin Amerika'nın bazı ülkelerinden ve Polonya'dan çekildiği dikkate alınmalıdır.



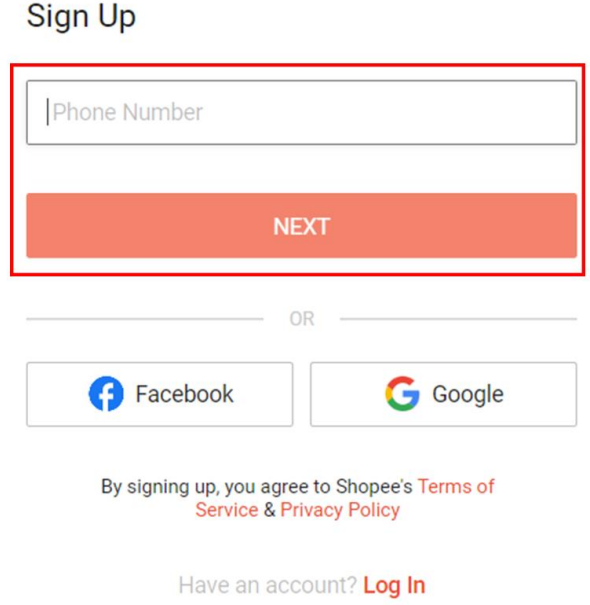
*Kaynak, Statista 2023

2. MAĞAZA AÇILIŞI

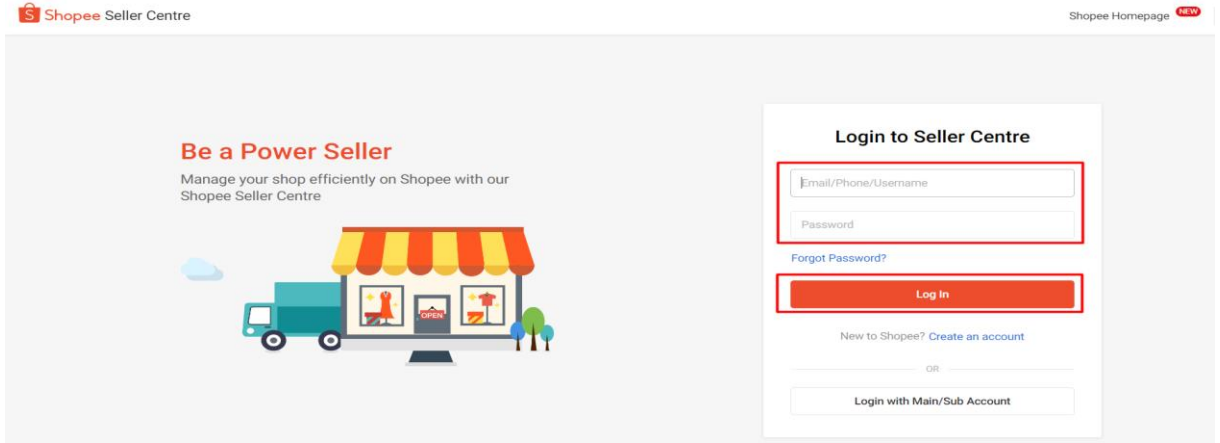
Ekran 1: Kayıt işlemi gerçekleştirmek için <https://seller.shopee.com.my/> adresine giriş yapıldıktan sonra “**Create an account**” sekmesi ile devam edilir.



Ekran 2: Açılan sayfa da telefon numarası doğrulaması yaparak kullanıcı adı ve şifre bilgileri oluşturulur ve Seller Centre sayfasına tekrar dönüş yapılır.



Ekran 3: Kullanıcı adı ve şifre girişi yapılarak “**Log In**” butonu ile Seller Centre’a giriş yapılır.



Ekran 4: Seller Centre ana sayfasında sağ üstte yer alan profil sekmesinden “**Shop Profile**” sayfasına geçiş yapılır.



Ekran 5: Açılan sayfada mağaza profili oluşturmak için mağaza ismi, logo ve açıklama alanları doldurularak kaydedilir.

Home > My Shop

SHOP

- Shop Profile
- Shop Decoration **NEW**
- My Shipping
- My Addresses
- Shop Rating
- My Performance **NEW**
- Seller Penalty Points **NEW**
- My Reports

SETTINGS

- Shop Settings
- Privacy Settings
- Chat Settings
- Notification Settings

ACCOUNT

- My Account

Shop Profile

View your shop status and update your shop profile

Basic Information

Edit Cover Photo

Shop Name

Images and Videos

Description images will be displayed in your shop profile page. 0 / 5 Images

Upload Image

Add YouTube Video

Shop Description

Chat

Save

3. KULLANICI YETKİLENDİRME

Ekran 6: Seller Centre ana sayfasında sol menüde yer alan “My Team > Members” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “Create a member” butonu ile devam edilir.

Home > My Shop

My Shops

My Team

Members

Roles

Chat Management

Activity Log

My Account

Help Centre >

Seller Centre >

Members 253/300

Bulk operations

Create a member

All Status

All Roles

Member's name/username

Invited members 253

Active

Details

Ekran 7: Açılan ekranda **“Basic Information”** başlığının altında yer alan bilgiler doldurularak **“Next: Permission”** butonu ile devam edilir.

Members > Create a Member

1 Basic Information 2 Permissions 3 Complete

Member's Name

Phone Number

To receive verification code during account activation process and other sensitive scenarios.

Login ID

Login ID will be used to login to Shopee Seller Centre and Sub-account platform. Login ID cannot be changed once set.

Login Password

Password should be 8-16 characters long and a combination of following types: letters, numbers and symbols.

Confirm password

Email Address

Cancel Next : Permissions

Ekran 8: **“Permission”** başlığında kullanıcı rolü seçilerek **“Save Member”** butonu ile devam edilir.

Members > Create a Member

1 Basic Information 2 Permissions 3 Complete

Role

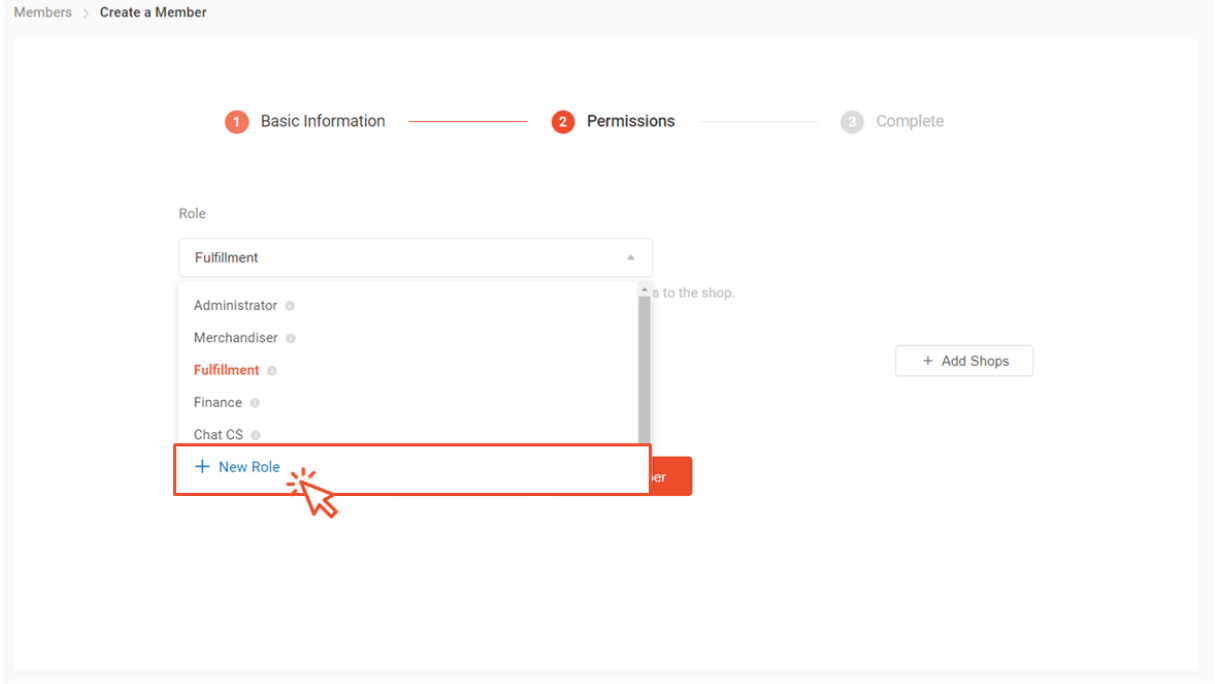
Role is a collection of preset permissions to provide members different access to the shop.

Applicable Shops

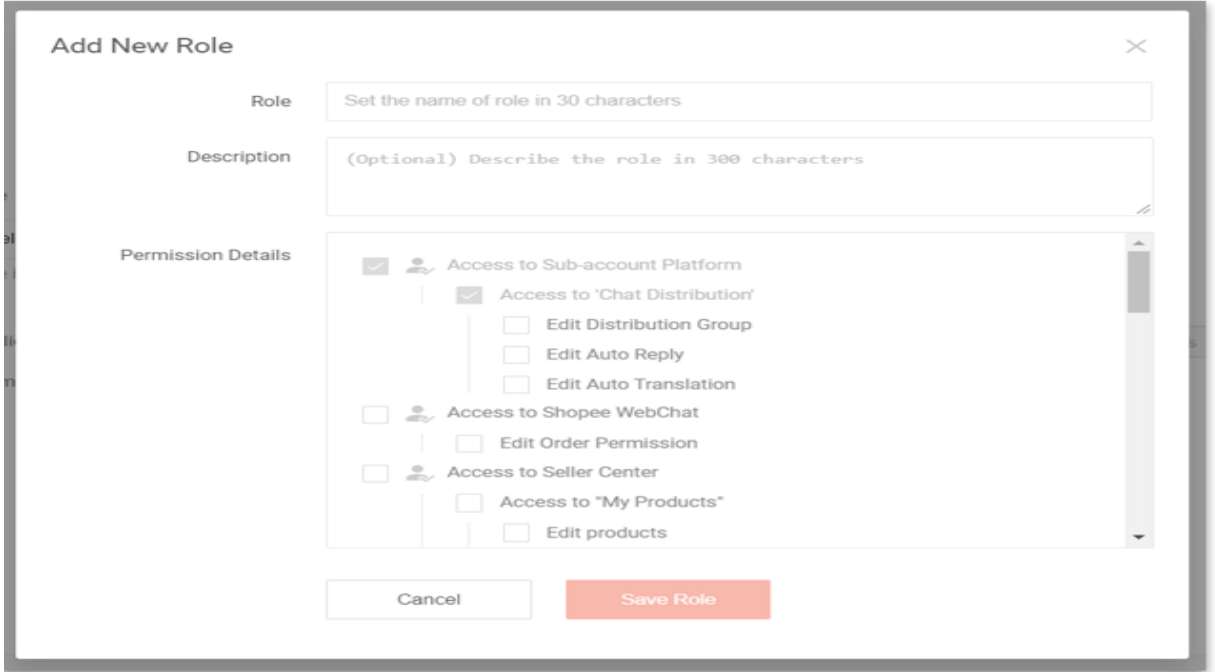
Permission Details

Previous Save Member

Ekran 9: Listede yer alan roller kullanıcı için uygun değilse “+New Role” butonu ile yeni rol eklenebilir.



Ekran 10: Tüm detaylar seçildikten sonra “Save Role” butonu ile oluşturulan kullanıcı rolü kaydedilir.



Ekran 11: Yeni kullanıcı için “+Add Shops” butonu ile yetkilendirilmek istenen mağaza seçimi yapılır. “Save Member” butonu ile oluşturulan kullanıcı yetkisi kaydedilir.

Members

>

Create a Member

1

Basic Information

2

Permissions

3

Complete

Role

Fulfillment

Role is a collection of preset permissions to provide members different access to the shop.

Applicable Shops

+ Add Shops

Permission Details

Previous

Save Member

4. FİRMA TÜZEL KİŞİLİK BİLGİLERİ KONTROLÜ

Ekran 6: Seller Centre ana sayfasında sağ üstte yer alan profil sekmesinden “Shop Profile” sayfasına geçiş yapılır.

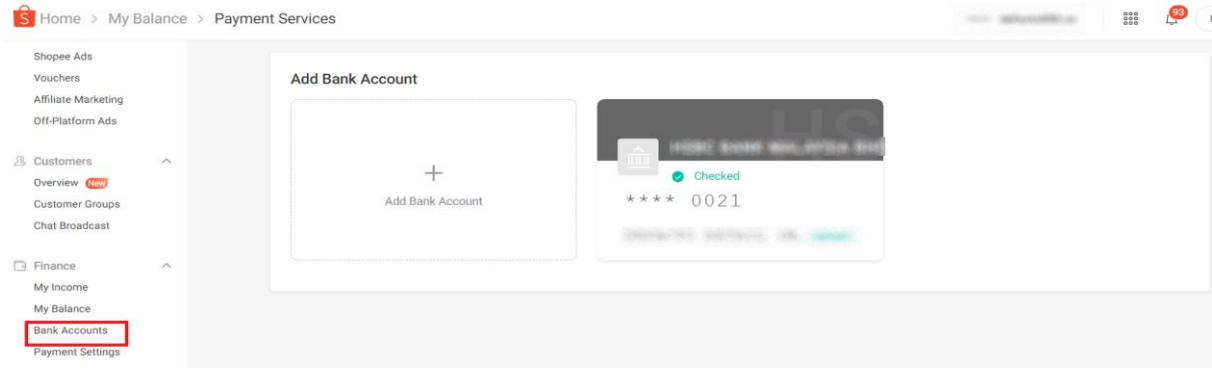


*Ekran 7: Açılan sayfa da “**Business Information**” başlığına geçiş yapılır ve bu alanda şirkete ait bilgilerin kontrolü “**Company Name**” ve “**Business Registration Number**” başlıklarından kontrol edilebilir.*

The screenshot shows the 'Shop Profile' page in the Seller Center. The left sidebar contains navigation links: Home, Shop Profile, Customers (Overview, Customer Groups, Chat Broadcast), Finance (My Income, My Balance, Bank Accounts, Payment Settings), and Data. The main content area is titled 'Shop Profile' and includes a subtitle 'View your shop status and update your shop profile'. Below this, there are two tabs: 'Basic Information' and 'Business Information', with the latter highlighted by a red box. The 'Business Information' section displays 'Seller Type' as 'Registered Business', 'Company Name' as 'SHANGHAI HONGYI TRADE CO., LTD.', and 'Business Registration Number' as '31010740000000000000000000000000'. An 'Edit' button is located on the right side of the page.

5. BANKA BİLGİLERİ KONTROLÜ

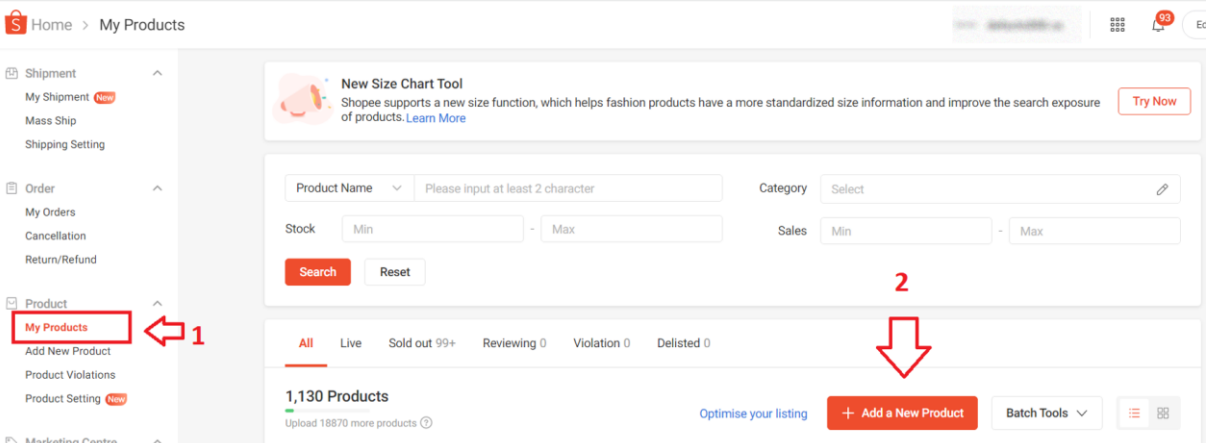
Ekran 8: Seller Centre ana sayfasında sol menüde “**Finance > Bank Accounts**” başlığına giriş yapılır. Bu aşamada yararlanıcının incelemeci kuruluşa sunmuş olduğu hesap bilgilerinin son 4 hanesi kontrol edilebilir.



Yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlar tarafından yapılan mahsuplaşma işlemleri için Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası “(4) Dijital pazaryeri tanıtım giderlerinin, sipariş karşılama hizmetlerinin, pazaryeri komisyon giderlerinin, e-ihracat tanıtım desteği giderlerinin yurt dışı pazaryeri tarafından yararlanıcının e-ticaret satış hasılatından veya ön ödemelerden mahsup edilmesi halinde ödeme yapıldığı bilgisinin yer aldığı belge, Genel Müdürlüğün uygun görüşü ile fatura veya ödeme belgesi olarak kabul edilir.” hükmünü amirdir. Bu kapsamda, yurt dışı pazaryerleri ve dijital platformlarda gerçekleştirilecek mahsuplaşma işlemlerinin Genelgenin 37 nci maddesinin dördüncü fıkrası çerçevesinde işlemlerin hazırlanan ekli kılavuzlarda belirtildiği şekilde sonuçlandırılması uygun görülmektedir.

6. YENİ ÜRÜN LİSTELEME

Ekran 9: Seller Centre ana sayfasında sol menüde yer alan “**My Products**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “**Add a New Product**” butonu ile devam edilir.



Ekran 10: Yeni ürün ekleme sayfasında ilk aşama “**Basic information**” bölümüdür. Bu aşamada ürün görselleri ve videoları eklenir. Ürün adı belirlenip ilgili ürüne ait kategori seçimi yapıldıktan sonra “**Product Description**” alanında ürün açıklama ve detayları belirtilir. İlgili alanda “**Made in Türkiye**” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Basic information

- Basic information (selected)
- Sales Information
- Shipping
- Others

* Product Images: Add Image (0/9)

Product Video: Add Video (0/1)

* Product Name: Input (0/120)

* Category: Please set category

* Product Description: Add Images (0/12) 0/5000

Please enter product description characters or add Images

Cancel Save and Delist **Save and Publish**

Ekran 11: İkinci aşama “**Sales information**” aşamasıdır. Bu aşamada ürüne ait varyasyon, fiyat ve stok bilgileri girişi yapılmaktadır.

Home > My Products > Add a New Product

Sales Information

- Basic information
- Sales Information** (selected)
- Shipping
- Others

Variations: + Enable Variations

* Price: RM Input

* Stock: 0

Wholesale: + Add Price Tier

Wholesale will be hidden when product is under Add-on Deal & Bundle Deal.

Ekran 12: Varyasyon aşamasında ürüne ait SKU bilgileri girişi işaretli alandan yapılmaktadır. Shopee panelinde KTÜN bilgileri girişi ülke bazında farklılık gösterebilmektedir. Yararlanıcıların ürün listeleme sırasında KTÜN bilgilerini tanımlayabileceği bir alan bulunmadığı durumda KTÜN bilgilerinin SKU alanına girilmesi beklenmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Sales Information

Variations

Variation 1: eg.colour, etc. 0/14

Options: eg.Red, etc. 0/20

Variation 2: + Add Variation 2

Variation List

RM	Price	Stock	SKU
Variation 1	* Price	* Stock ?	SKU
	RM Input	0	Input

☐ Set Days to Ship (DTS) for variations You can set the DTS information for each variation option. Your product is not eligible for pre-order, please ship out within 2 day(s).

Buttons: Cancel, Save and Delist, Save and Publish

Ekran 13: Üçüncü aşama “**Shipping**” aşamasıdır. Bu aşamada ürünü ait boyut, ağırlık bilgileri eklenerek son aşamada ürün kontrolü yapıldıktan sonra ürün listelenmektedir.

Home > My Products > Add a New Product

Shipping

* Weight: Input kg

Parcel Size: W (Integer) cm x L cm x H (Integer) cm

* Dangerous Goods: ☒ No ☐ Yes

Buttons: Cancel, Save and Delist, Save and Publish

7. LİSTENEN ÜRÜNLERDE DÜZENLEME VE KONTROL

Ekran 14: Seller Centre ana sayfasında sol menüde bulunan “**My products**” başlığı üzerinden ürün listesine giriş yapılır.

Home > My Products

My Products

Product Name: Please input at least 2 character

Category: Select

Product Name: Parent SKU, SKU, Variations, Item ID

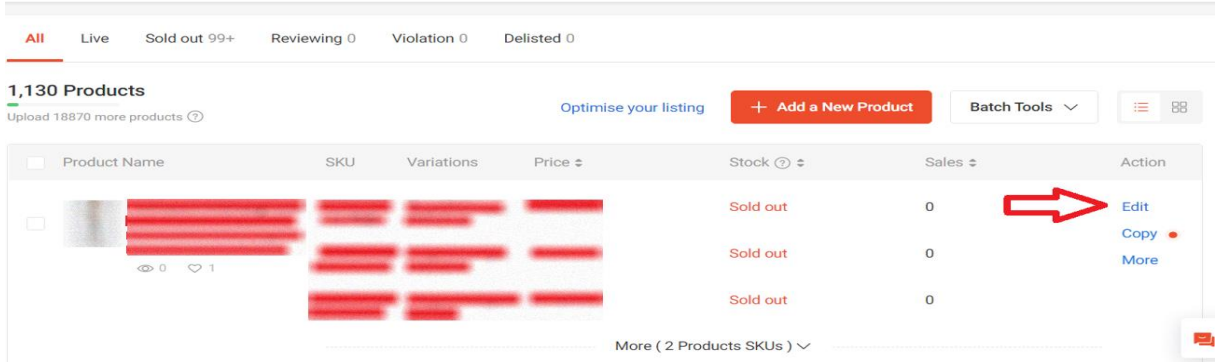
Buttons: Add New Product, Product Violations

Red arrow points to 'Product Name' column header.

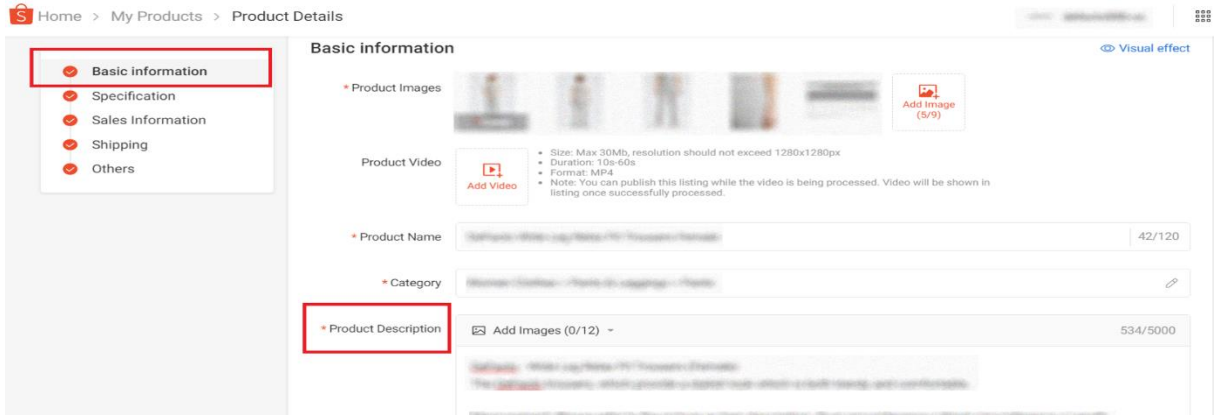
Red box highlights 'My Products' tab in sidebar.

Red box highlights 'Add New Product' button.

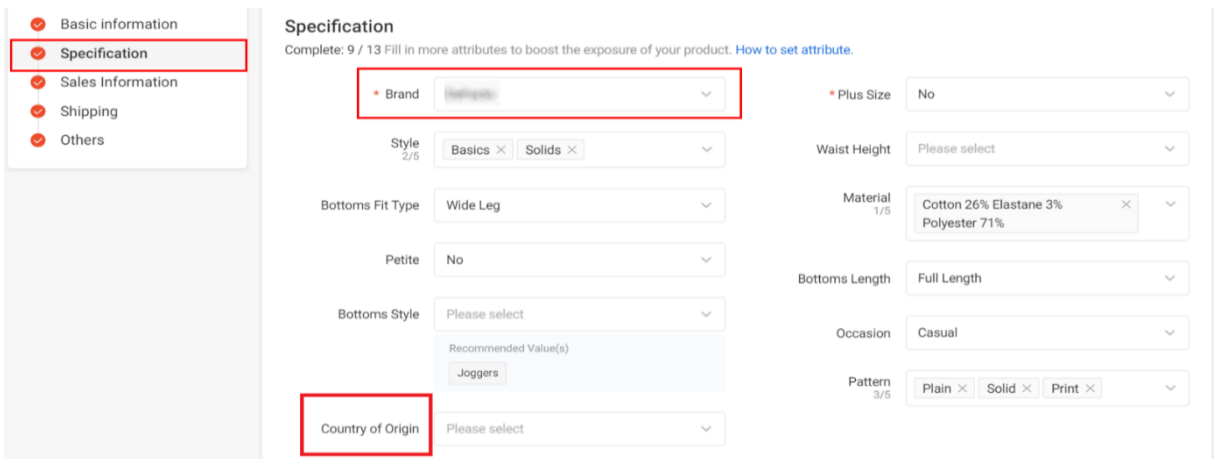
Ekran 15: İlgili ürün seçimi yapıldıktan sonra “Edit” butonu ile ürün düzenleme ekranına geçiş yapılır.



Ekran 16: “Basic Information” başlığında yer alan “Product Description” alanında “Made in Türkiye” ifadesinin eklenmesi gerekmektedir.



Ekran 17: “Specification” alanında yer alan “Brand” alanında tescilli marka bilgisinin yer alması, “Country of Origin” alanında ise Türkiye/Turkey seçiminin yapılması beklenmektedir.



8. REKLAM GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Ekran 18: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “Marketing Centre > Shopee Ads” başlığına tıklanır.

Shopee Seller Centre

Marketing Centre

Shopee Ads

To Do List

Things you need to deal with

0 Unpaid	0 To-Process Shipment	0 Processed Shipment	0 Pending Cancellation
1 Pending Return/Refund	0 Banned / Deboosted Products	975 Sold Out Products	0 Pending Campaign New

Business Insights (Real-time data until GMT+8 19:00)

An overview of the shop data for the paid order dimension

Sales	Visitors	Page Views
0.00	26	79
	vs yesterday 23.81% ↑	vs yesterday -56.35% ↓

Ekran 19: Açılan ekranda incelenecek tarihler için tarih filtresi yapılarak “Export Data” butonuna basılır. İndirilen rapor CSV formatındadır. Excel formatına dönüştürmek için ilgili yönergeler takip edilir.

Home > Shopee Ads

Shopee Ads

+ Create New Ads

Ads Credit: RM7,911.97

Top Up

Transaction Details

All Ads Statistics

25/10/2022 - 25/0...

Export Data

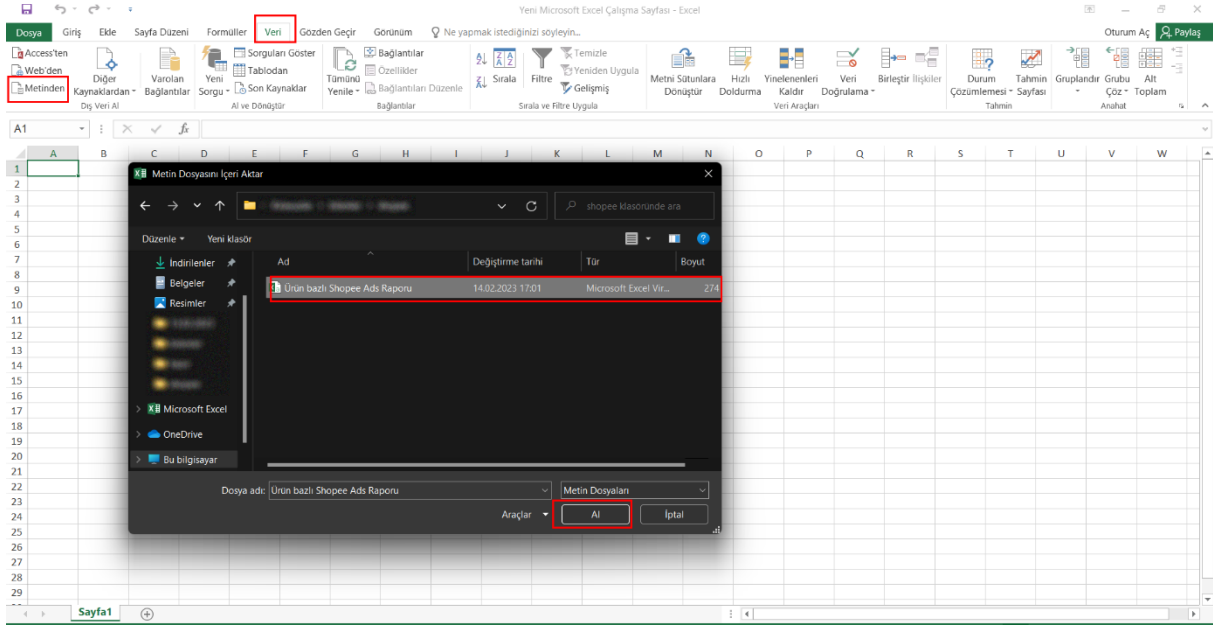
Impressions	Clicks	CTR	Orders	Conversions	Items Sold	GMV	Expense
179.9k	2.9k	1.61%	5	6	7	RM440.30	RM524.50

Trend Chart of Each Metric

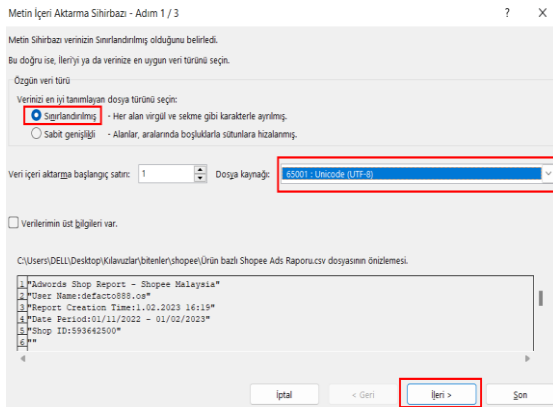
Impressions

25/10 07/11 20/11 03/12 16/12 29/12 11/01

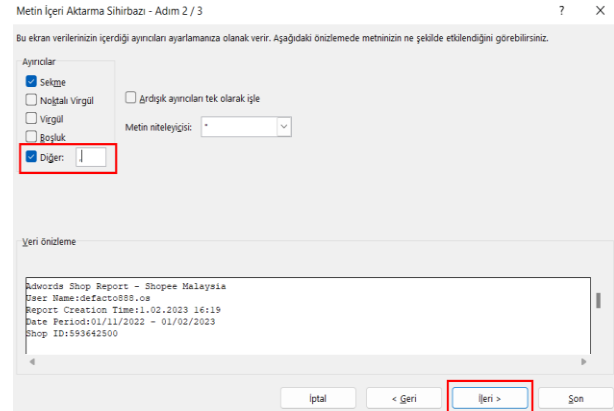
Ekran 20: CSV formatında indirilen dosyayı Excel ortamında çalıştırmak üzere boş bir Excel çalışma sayfası açılır. “**Veri > Metinden**” adımları izlenerek indirilen dosya seçilir ve “**Al**” butonuna tıklanır.



Ekran 21: Dosyayı excel ortamında çalıştırırken 3 adımdan oluşan **Dosya İçe Aktarma Sihirbazı**nda bazı tanımlamalar yapılır. Birinci ekranda; dosya türü olarak **Sınırlandırılmış** seçeneği seçilir, dosya kaynağı olarak **65001 : Unicode (UTF-8)** seçilir ve **İleri** butonuna tıklanır.

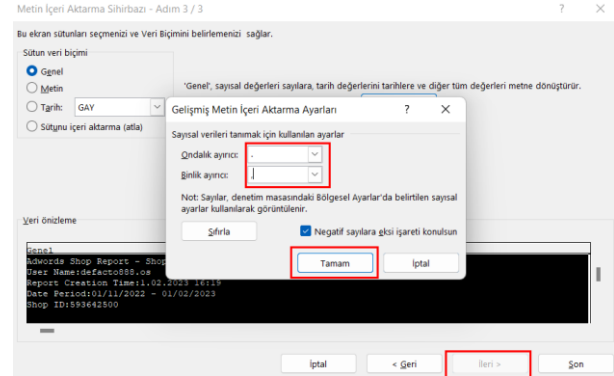
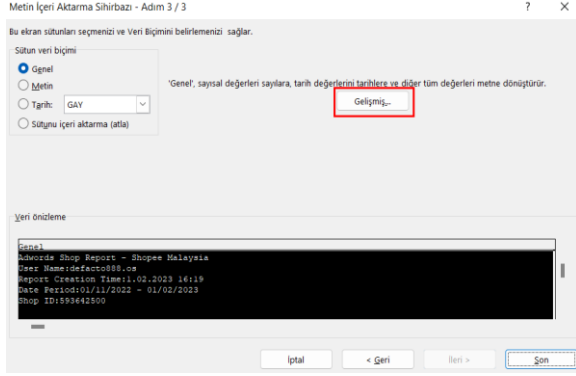


Ekran 22: İkinci adımda **Ayırıcılar** alanında **Diğer** seçeneği seçilir ve yanındaki kutucukta **virgül (,)** işareti ayırıcı olarak belirtilir. Ardından **İleri** butonuna tıklanır.

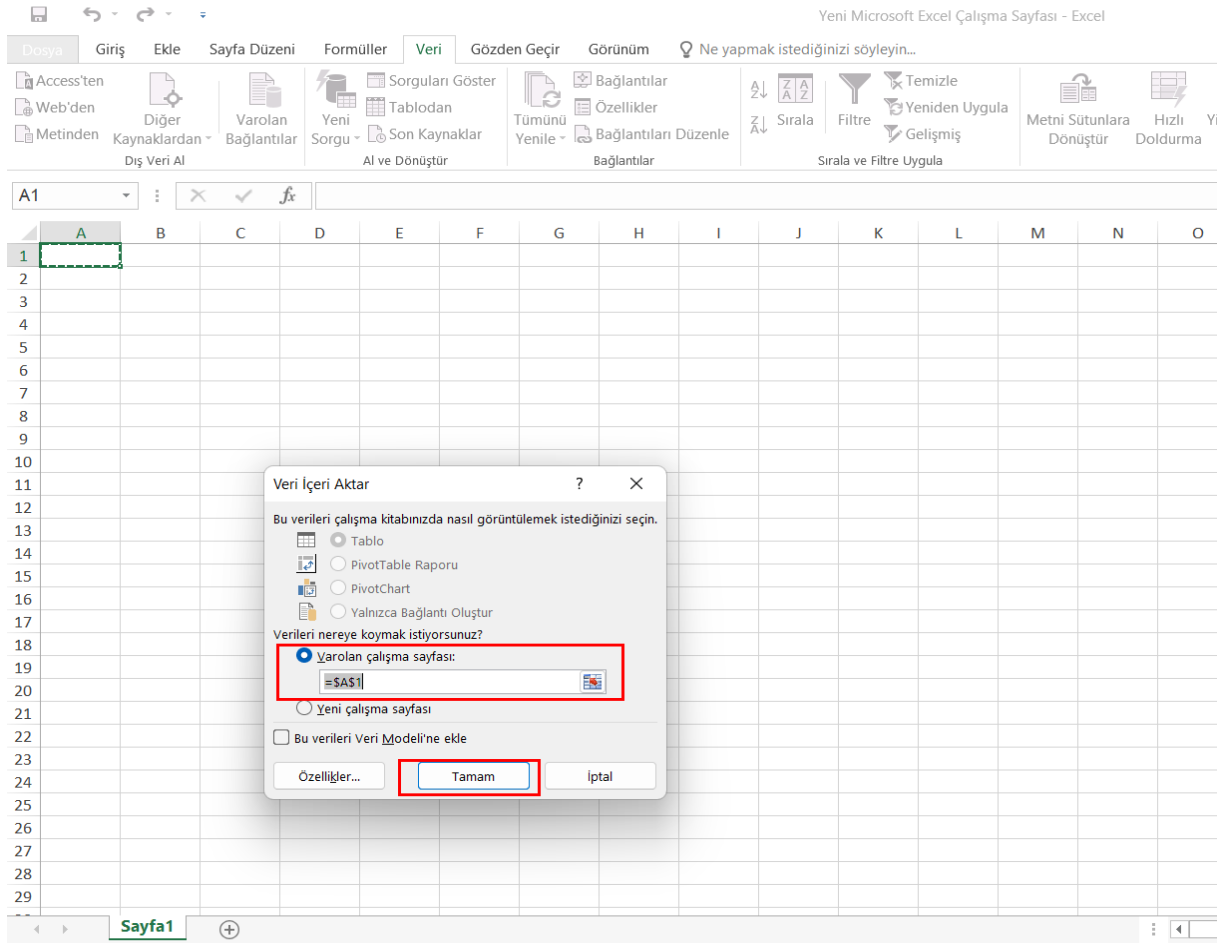


Ekran 23: Üçüncü aşamada para birimlerinde ondalık ve binlik ayırıcı ayarlamak üzere **Gelişmiş** seçeneğine tıklanır.

Ekran 24: Ondalık ayırıcı olarak **nokta (.)** Binlik ayırıcı olarak **virgül (,)** işareti seçilir, **Negatif sayılara eksi işareti konulsun** seçeneği işaretlenir ve **Tamam** butonuna tıklanır. Ardından **Son** butonuna tıklanır.



Ekran 25: Son olarak verilerin açılacağı çalışma sayfası seçilir ve **Tamam** butonuna tıklanır.



Ekran 26: Açılan listede ön onay sırasında yararlanıcının vermiş olduğu KTÜN listesine göre KTÜN-Product ID eşleştirmesi yapılır.

[illegible]

Ekran 27: Oluşturulan listede “GMV” ve “Expense” sütunları baz alınır.

	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB
Sequence	Product Name	Status	Product ID	KTUN	Ads Title	Start Date	End Date	Impression	Clicks	CTR	Conversion	Cost per Conversion	Direct Conversion Rate	Direct Conversion Cost per Conversion	Cost per Direct Conversion	Items Sold	Direct Items	GMV	Direct GMV	RPOE	Direct RPOE	CIR	Direct CIR	Product	Product Impression		
1		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	15996	250	1.57%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	32.52	0	0.00%	0.00%	N/A				
2		Ended	19	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.12.2023 23:59	11876	144	1.21%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	30	0	0.00%	0.00%	N/A				
3		Ongoing	16	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	11656	81	0.70%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	30	0	0.00%	0.00%	N/A				
4		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	25.02.2023 23:59	10286	55	0.53%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	9.41	0	0.00%	0.00%	N/A				
5		Ongoing	19	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	9045	39	0.43%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	8.31	0	0.00%	0.00%	N/A				
6		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	8971	160	1.78%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	31.82	0	0.00%	0.00%	N/A				
7		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	8703	138	1.58%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	31.49	0	0.00%	0.00%	N/A				
8		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	8412	46	0.55%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	9.28	0	0.00%	0.00%	N/A				
9		Ended	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	19.12.2022 23:59	8115	302	3.69%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	30	0	0.00%	0.00%	N/A				
10		Discovery	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	7096	91	1.28%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	17.12	0	0.00%	0.00%	N/A				
11		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	6667	169	2.53%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	36.54	0	0.00%	0.00%	N/A				
12		Ended	19	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	6284	138	2.20%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	30	0	0.00%	0.00%	N/A				
13		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	6169	138	2.24%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	19.69	0	0.00%	0.00%	N/A				
14		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	25.02.2023 23:59	5696	184	3.23%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	19.59	0	0.00%	0.00%	N/A				
15		Ended	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	19.12.2022 23:59	5549	34	0.64%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	6.66	0	0.00%	0.00%	N/A				
16		Ended	21	868	Discovery Ads	10.11.2022 00:00	30.11.2022 23:59	5114	68	1.33%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
17		Ended	19	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	5095	73	1.45%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
18		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	4888	31	0.63%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	4.88	0	0.00%	0.00%	N/A				
19		Ended	21	868	Discovery Ads	10.11.2022 00:00	28.11.2022 23:59	4575	66	1.44%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
20		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	4495	55	0.78%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	6.57	0	0.00%	0.00%	N/A				
21		Ended	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	4344	84	1.93%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
22		Ended	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	19.12.2022 23:59	4086	68	1.66%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	12.82	0	0.00%	0.00%	N/A				
23		Ongoing N/A		868	Shop Search Ad	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	3793	38	1.02%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	14.77	0	0.00%	0.00%	N/A				
24		Ended	19	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	3576	69	1.93%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15.48	0	0.00%	0.00%	N/A				
25		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	3467	35	1.01%	1	0	2.88%	0.00%	6.14	0	1	0	6.14	15.45	0.647%	0.00%	N/A				
26		Ended	20	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	19.12.2022 23:59	3427	44	1.28%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	7.93	0	0.00%	0.00%	N/A				
27		Ended	17	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	3116	46	1.48%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	12.07	0	0.00%	0.00%	N/A				
28		Ended	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	19.12.2022 23:59	2903	102	3.51%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
29		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	2845	49	1.72%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	8.47	0	0.00%	0.00%	N/A				
30		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	2804	53	1.89%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	10.44	0	0.00%	0.00%	N/A				
31		Ongoing	21	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	2798	53	1.93%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	10.49	0	0.00%	0.00%	N/A				
32		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	2472	25	1.01%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	4.69	0	0.00%	0.00%	N/A				
33		Ended	18	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	2054	37	1.80%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	7.13	0	0.00%	0.00%	N/A				
34		Ended	20	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	1961	54	2.75%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	6.65	0	0.00%	0.00%	N/A				
35		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	1820	20	1.10%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	3.47	0	0.00%	0.00%	N/A				
36		Ended	18	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	1519	77	5.07%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	15	0	0.00%	0.00%	N/A				
37		Ongoing	21	868	Discovery Ads	31.01.2023 00:00	18.02.2023 23:59	1511	67	4.37%	0	0	0.00%	0.00%	0	0	0	0	1.70	0	0.00%	0.00%	N/A				
38		Ended	19	868	Discovery Ads	11.12.2022 00:00	18.12.2022 23:59	1490	17	1.14%	1	0	5.88%	0.00%	3	0	1	79.9	3	26.61	0.376%	0.00%	N/A				

Ekran 28: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “**Finance > My Income**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “**My Tax Invoices**” başlığından “**More**” butonuna tıklanır.

Ekran 29: Açılan ekranda ilgili tarih filtrelenir ve ilgili fatura seçilerek indirilir.

Home > My Income > My Tax Invoices

Marketing Centre
Marketing Centre
Shopee Ads
Vouchers
Affiliate Marketing
Off-Platform Ads

Customers
Overview
Customer Groups
Chat Broadcast

Finance
My Income
My Balance
Bank Accounts
Payment Settings

Marketing Centre
Marketing Centre
Shopee Ads
Vouchers
Affiliate Marketing
Off-Platform Ads

Customers
Overview
Customer Groups
Chat Broadcast

Finance
My Income
My Balance
Bank Accounts
Payment Settings

Data
Business Insights
Account Health

My Tax Invoices

November 2022 1 - 2 of 2 Invoices

Invoices	Total Invoices Price Released	Date	Action
Shopee invoices for 1 Nov - 15 Nov 2022	RM37.81	15 Nov 2022	Master Invoice
Shopee invoices for 16 Nov - 30 Nov 2022	RM15.68	30 Nov 2022	Master Invoice

Looking To Increase Your Sales? Try Shopee Ads!
Sellers who use Shopee Ads are getting 50% more orders on average. Start today to increase exposure and sales, and grow your business! [Create Ads Now](#)

Income Overview

To Release	Released	This Month	Total
Total RM434.39	This Week RM12.38	RM12.38	RM434.39

My Bank Account: **** [My Balance >](#)

Income Statements

[More >](#)

1 Dec - 31 Dec 2022	Download
16 Jan - 22 Jan 2023	Download
9 Jan - 15 Jan 2023	Download
2 Jan - 8 Jan 2023	Download

Income Details

[To Release](#) [Released](#)

Search Order

Order	Estimate release date	Status	Payment Method	Payout Amount
-------	-----------------------	--------	----------------	---------------

My Tax Invoices

[More >](#)

Shopee Invoice - Jan 2023	Download
Shopee Invoice - Dec 2022	Download
Shopee Invoice - Dec 2022	Download

Ekran 30: Faturada; firma bilgilerine, fatura tarihine, ilgili döneme ilişkin fatura edilmiş reklam giderine ulaşılabilmektedir.

Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd
Reg. No: 201501009497 (1134832-W)
Level 25, Menara Southpoint,
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
SST No: W10-1808-32001158



Invoice

Customer Name: *Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd*
Username: *shopee@shopee.com*
Customer Address: *Level 25, Menara Southpoint,
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur*

Invoice No: MYS *W10-1808-32001158*
Invoice Date: 30/06/2022
Period: 16/06/2022 - 30/06/2022

No	Description	Total(RM)
1	Seller Value-Added Services*	9433.96
	Sub Total (RM)	9433.96
	SST 6%	566.04
	Grand Total (RM)	10000.00

9. SİPARİŞ KARŞILAMA GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Shopee Sipariş Karşılama Hizmetini detaylandıran sipariş karşılama hizmeti raporları ve faturaları yararlanıcının kayıtlı e-posta adresine gönderilmektedir. Her ayın ilk haftasında bir önceki aya ait rapor ve fatura alınmaktadır.

Sipariş karşılama ekranlarına dair yönlendirmeler bir firmanın destek başvurusunda bulunması halinde eklenecektir.

10. KOMİSYON GİDERLERİNİN RAPORLANMASI VE FATURALANDIRILMASI

Komisyon giderleri panel üzerinden indirilen satış raporu ve komisyon raporu içerisinde görüntülenebilmektedir. İşlem adımlarının daha kısa olması sebebiyle komisyon giderlerinin satış raporu üzerinden incelenmesi uygun görülmektedir.

Ekran 31: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “**Order > My Orders**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda “**Order Creation Date**” başlığından ilgili tarihler filtrelenir. “**Export**” butonu ile rapor oluşturulur.

The screenshot shows the 'My Sales' dashboard. On the left sidebar, 'My Orders' is highlighted with a red box and a red arrow labeled '1'. The main area shows a list of orders with a filter for 'Order Status' set to 'Completed'. A red arrow points to the 'Order Creation Date' filter, which is set to '2022/12/19 - 2023/01/18'. The 'Export' button is also visible. The table shows 460 orders, with a sample row for Order ID 221224HAY8JEEH showing a 'Completed' status.

Ekran 32: Oluşturulan rapor da “Order Status” sütunu “Completed” olacak şekilde filtrelendir. Böylece iptal olan siparişler listeden çıkarılmış olur.

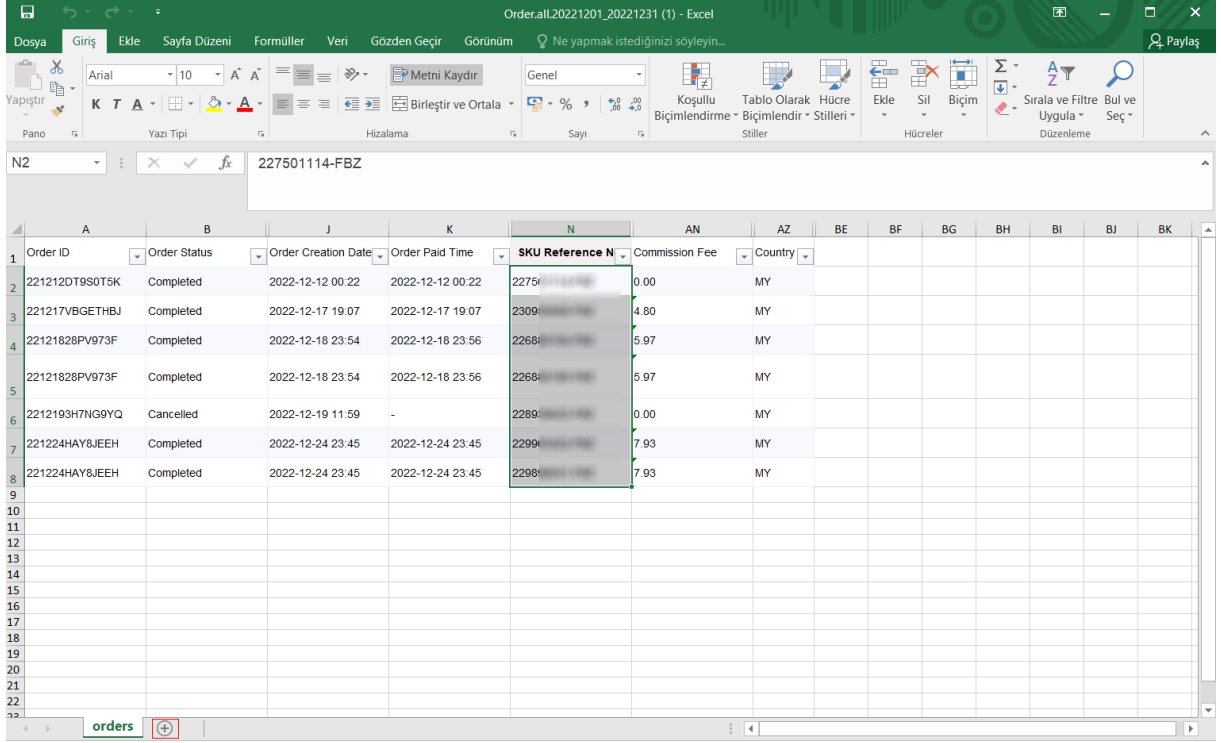
A	B	J	K	N	AN	AZ
Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	Commission Fee	Country
221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	0.00	MY
221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230959568-FBZ	4.80	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888106-FBZ	5.97	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888186-FBZ	5.97	MY
2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228939622-FBZ	0.00	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229960422-FBZ	7.93	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229899041-FBZ	7.93	MY

10.1. KTÜN EŞLEŞTİRMESİNİN YAPILMASI

Ekran 33: Yararlanıcının ön onay aşamasında sunmuş olduğu ürün listesinde yer alan KTÜN ve SKU sütunları kopyalanır.

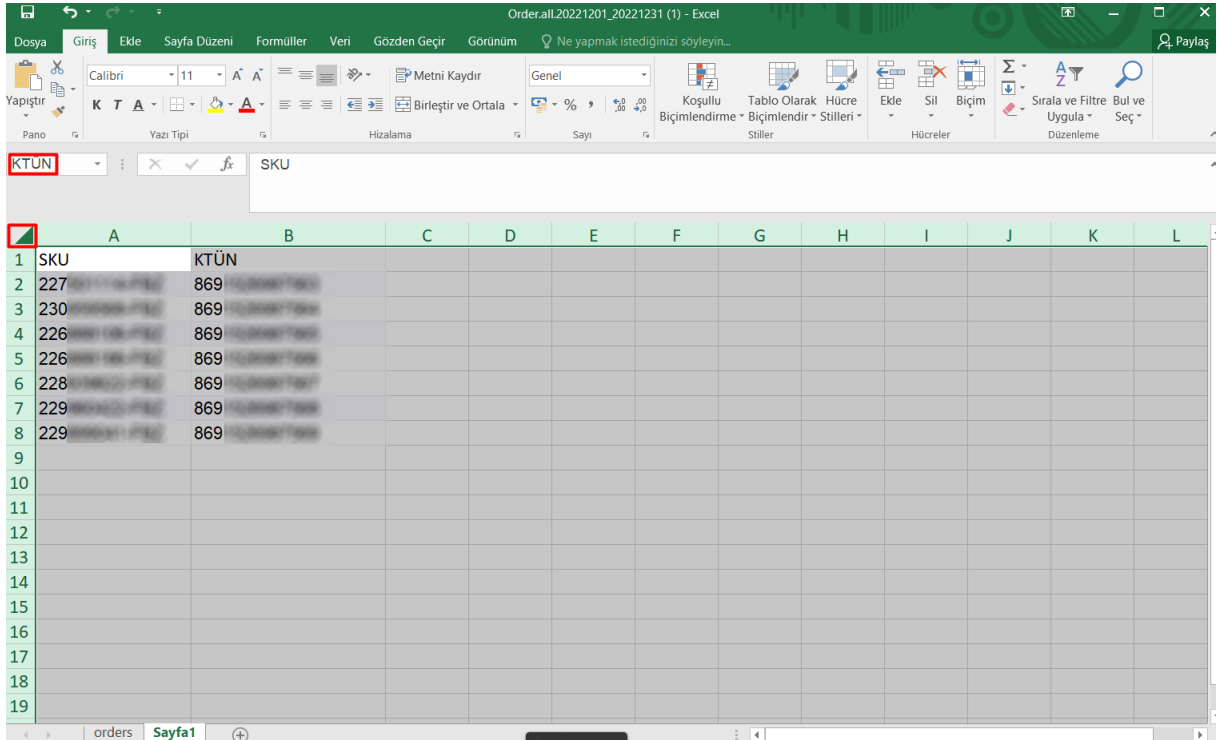
SKU	KTÜN
227	869
230	869
226	869
226	869
228	869
229	869
229	869

Ekran 34: Ana raporda + butonuna tıklanır ve yeni bir excel çalışma sayfası oluşturulur.



Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	Commission Fee	Country
221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	0.00	MY
221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230901114-FBZ	4.80	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226801114-FBZ	5.97	MY
22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226801114-FBZ	5.97	MY
2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228901114-FBZ	0.00	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229901114-FBZ	7.93	MY
221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229901114-FBZ	7.93	MY

Ekran 35: Kopyalanan bilgiler oluşturulan yeni çalışma sayfasına yapıştırılır. Tüm sayfa seçilir ve seçilen sayfaya bir isim atanır. Görselde KTÜN ismi atanmıştır.



SKU	KTÜN	
227	869	
230	869	
226	869	
226	869	
228	869	
229	869	
229	869	

Ekran 36: Ana raporda boş bir sütun açılır. Açılan sütuna “Düşeyera” formülü yazılır. Uygulanan formül yeni açılan sütunun tamamına uygulanır.

Order.all.20221201_20221231 (1) - Excel

Dosya Giriş Ekle Sayfa Düzeni Formüller Veri Gözden Geçir Görünüm Ne yapmak istediğinizi söyleyin...

Kes Kopyala Yapıştır Biçim Boyacısı Pano Yazı Tipi Hizalama Sayı Stiller

TOPLA =DÜŞEYARA(N2:KTÜN;2:0)

	A	B	J	K	N	AN	AO	BA
	Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N		Commission Fee	Country
1	221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227	=DÜŞEYARA(N2:KTÜN;2:0)	0.00	MY
2	221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230		4.80	MY
3	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226		5.97	MY
4	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226		5.97	MY
5	2212193H7NG9YQ	Cancelled	2022-12-19 11:59	-	228		0.00	MY
6	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229		7.93	MY
7	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229		7.93	MY

Ekran 37: Raporun son halinde görseldeki görünüm elde edilecektir. Raporunda dikkat edilmesi gereken alanlar “KTÜN”, “Commission Fee” ve “Country” sütunlarıdır. KTÜN sütununda ön onay alan ürünler kontrol edilir. Akabinde “Country” sütununda “EK-Hedef Ülkeler Listesi-C” bulunan ülkeler kontrol edilir. Son olarak “Commission Fee” sütunundan komisyon gideri hesaplanır.

	A	B	J	K	N	AN	AO	BA
	Order ID	Order Status	Order Creation Date	Order Paid Time	SKU Reference N	KTÜN	Commission Fee	Country
	221212DT9S0T5K	Completed	2022-12-12 00:22	2022-12-12 00:22	227501114-FBZ	8691526987563	0.00	MY
	221217VBGETHBJ	Completed	2022-12-17 19:07	2022-12-17 19:07	230959568-FBZ	8691526987564	4.80	MY
	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888106-FBZ	8691526987565	5.97	MY
	22121828PV973F	Completed	2022-12-18 23:54	2022-12-18 23:56	226888186-FBZ	8691526987566	5.97	MY
	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229960422-FBZ	8691526987568	7.93	MY
	221224HAY8JEEH	Completed	2022-12-24 23:45	2022-12-24 23:45	229899041-FBZ	8691526987569	7.93	MY

Ekran 38: Seller Centre ana sayfasında yer alan sol menü de “**Finance > My Income**” başlığına tıklanır. Açılan ekranda ilgili tarih seçimi yapılarak fatura indirilir.

Home > My Income > My Tax Invoices

Marketing Centre

Marketing Centre

Shopee Ads

Vouchers

Affiliate Marketing

Off-Platform Ads

Customers

Overview New

Customer Groups

Chat Broadcast

Finance

My Income

My Balance

Bank Accounts

Payment Settings

My Tax Invoices

November 2022

1 - 2 of 2 invoices

Invoices	Total Invoices Price Released	Date	Action
Shopee invoices for 1 Nov - 15 Nov 2022	RM37.81	15 Nov 2022	Master Invoice
Shopee invoices for 16 Nov - 30 Nov 2022	RM15.68	30 Nov 2022	Master Invoice

Ekran 39: Faturada; firma bilgilerine, fatura tarihine, ilgili döneme ilişkin fatura edilmiş komisyon giderine ulaşılabilmektedir.

Shopee Mobile Malaysia Sdn Bhd
Reg. No: 201501009497 (1134832-W)
Level 25, Menara Southpoint,
Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra
59200 Kuala Lumpur
SST No: W10-1808-32001158



Invoice

Customer Name: [REDACTED]
Username: [REDACTED]
Customer Address: [REDACTED]

Invoice No: MY
Invoice Date: 31/12/2022
Period: 16/12/2022 - 31/12/2022

No	Description	Total(RM)
1	Commission Fee*	10.16
2	Transaction Fee*	3.52
	Sub Total (RM)	13.68
	SST 6%	0.82
	Grand Total (RM)	14.50