

Almila Dalkılıç

İş Hayatında Protokol Kuralları

10 Aralık 2025, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Adab-ı Muaşeret Kurallarının günümüzdeki karşılığı
- İlk 10 saniyede en olumlu izlenimi oluşturma tüyoları
- Davranış Protokolü ve Kurumu Temsil yeteneği
- Selamlaşma adabı
- Konuk Karşılama ve Uğurlama
- Tanışma, Tanıştırılma
- Konuşmada nezaket kuralları
- Doğru Hitap ve Üst düzey Hitap
- Fuarlarda Firmaları temsil eden değil “birliği ve sektörü temsil eden” yaklaşım
- Doğru Ses kullanımı ‘müzikal ses’
- Toplantıya hazırlık (gündem okuma, not alma, temsil dili)
- Online toplantı adabı (kamera, mikrofon, beden dili, katılım ritmi)
- Telefonda doğru temsil dili ve etkili konuşma tüyoları
- Misafirlerin beden dilini okuma yorumlama ve küçük detayları yakalama
- Yürürken, ayakta konuşurken, fotoğraf çektirirken davranış ipuçları
- Etkili dinleme nasıl gerçekleşir?
- Apatikten uzak Empatik davranış geliştirmenin önemi
- Kartvizit verme ve alma adabı
- VIP misafirler kimlerdir? Ne bekler? Nelerden rahatsız olurlar?
- Konuşmalarda sık kullanılması gereken kelimeler
- İş Yemeklerinde, açık büfe ve kokteyllerde nasıl davranılması gerekir?
- Topluluk içinde selamlama, ilk konuşmalar
- Kültürel hassasiyetlere uygun mailing yapısı: konu satırı, selamlama, kapanış, teyit
- Protokol Testi ‘Ne kadar doğru biliyoruz’

Eğitmen:

Almila Dalkılıç-İletişim, Hitabet ve Kişisel Gelişim Uzmanı,