

Ayşe Burcu Arslan Demirtaş

Alacak Takibi ve Etkin Tahsilat Teknikleri

3 Haziran 2026, Çarşamba, 14.00-15.30, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Eğitim öncesi analiz ve farkındalık testi
- Tahsilata yönelik algı çalışması
- Ayrı bir uzmanlık alanı olarak Alacak Yönetimi
- Alacak yönetiminin tarihçesi, tanımı ve doğru uygulanması
- Nakit akışında denge unsurları
- Tahsilat kültürünün bileşenleri
- Alacak türleri
- Zaman ve tahsilat kabiliyeti arası ilişki
- Parayı rica veya talep etmek arasındaki fark
- Tahsilatın aşamaları
- Tahsilatta sorun yaşamadan önce alınacak önlemler
- Risk yönetimi ve istihbarat
- Ö deme önceliklendirme mekanizması
- Müşteri sınıflandırması
- Ö deme alışkanlıklarını değiştirmenin yolu
- Sürdürülebilir müşteri ilişkisi için tahsilat yönetimi
- Tahsilat kültüründeki değişkenler
- Ticarete ö deme araçları
- Ticarete ö deme şekilleri
- Vadeli satışlarda alınan riskler ve nedenleri
- Marka gücünün tahsilat etkisi
- Tahsilat günleri ve saatleri
- Dünyada en sık kullanılan tahsilat yolları
- Etkin tahsilat bileşenlerinin üst grupları
- Şirket organizasyon yapısının tahsilata etkileri
- Etkin tahsilatın bileşenleri
- Followup e-maillerin önemi

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: [@gaibgaziantep](https://www.instagram.com/gaibgaziantep)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>

- Müzakere tarzları
- Etkin tahsilatta 5N + 1K
- İnsan faktörü; Borçlu ve Alacaklı Psikolojisini anlamak
- 4 borçlu tipi ve uygun yaklaşımlar
- Planlama ve hazırlık süreci
- Sık yapılan hataların telafisi ve önlenmesi
- Tahsilat görüşmelerindeki 11 ikna tekniği
- Gecikmiş alacaklarda yasal takip seçenekleri
- Yurtdışında tahsilatta ülke ve coğrafyanın etkisi

Eğitmen Özgeçmişi- Ayşe Burcu Arslan Demirtaş:

2007'den bugüne uluslararası alacak yönetim sektöründe girişimci, yönetici, profesyonel koç ve eğitimci şapkalarıyla yer almaktadır. Boğaziçi Üniversitesi, Uluslararası İlişkiler bölümünden mezun olduktan sonra, Hollanda Tilburg Üniversitesinden 'Kültürel Çeşitlilik Yönetimi' alanında yüksek lisans yapmıştır. 2011 yılında kurduğu ARS Danışmanlık Türkiye'nin ilk Uluslararası Tahsilat Ajansıdır. Ekibiyle beraber bugüne kadar hem binlerce ihracatçı KOBİ'ye hem de EXİMBANK, THY gibi büyük kurumlara yurtdışı alacak yönetimi konusunda 155 ülkede hizmet vermektedir. Basında yer alan röportajları ve yayınlarıyla da alacak yönetim sektöründe farkındalık yaratmayı önemseyen bir kadın girişimci olarak KAGİDER, BUMED, İCF Koçluk Derneği ve HİB diğer iş hizmetleri komite üyesidir. Ayrıca LİBER kitap kültür sanat derneği kurucu üyesi ve de DİŞYÖNDER yönetim kurulu üyesidir. Alacak Yönetim sektöründeki 2 uluslararası dernekte (İACC-International Association of Commercial Collectors ve LIC-League International for Creditors) yönetim kurulu üyesidir. Üst düzey yöneticilere Tahsilat Danışmanlığı ve Profesyonel İş Koçluğu yapmaktadır. Pek çok yerli ve yabancı birlik, dernek, ticaret ve sanayi odasında da binlerce kişiye sunum, eğitim ve seminerler vermektedir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>