

Şeyda Ataoğlu

İhracatta Güven İnşası ve Uzun Vadeli İlişki Yönetimi

25 Kasım 2026, Çarşamba, 14.00-17.00, ZOOM Online Platformu

Eğitim İçeriği:

- Alıcı karar süreci: Fiyat + kalite + teslimat + güven denklemi
- Uzak Doğu, Avrupa, Ortadoğu, Afrika'daki alıcıların güven kriterleri farklı mı?
- Alıcı gözünde riskli tedarikçi sinyalleri (geç cevap, belge eksikliği, referans verememe)
- İlk sipariş öncesi güven testleri: numune, deneme siparişi, fabrika denetimi
- Referans yönetimi
- Fabrika ziyareti ve denetim süreçlerinde alıcının nelere baktığı
- Teklif (quotation) ve sözleşme hazırlama
- Proaktif iletişim: Sipariş sonrası bilgilendirme ritmi (üretim aşaması, sevkiyat hazırlığı, yükleme)
- Lojistik ve teslimatta şeffaflık
- Tedarikçi – alıcı ilişkisinin evreleri: test → düzenli alım → stratejik ortaklık
- Her müşteriye aynı mı davranılmalı?
- Yıllık iş değerlendirme toplantıları
- Kilit müşteri kaybını önlemek için erken uyarı sinyalleri
- Şikayet yönetimi: Tazminat, yeniden üretim, fiyat indirimi
- Fiyat rekabeti arttığında ilişki avantajı

Eğitmen – Şeyda Ataoğlu:

Şeyda Ataoğlu, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İşletme Bölümü mezunudur. 1991 yılında başladığı bankacılık kariyerinde, özel sektörde çeşitli bankalarda Dış İşlemler ve Ticari Pazarlama bölümlerinde görev almıştır. Daha sonra reel sektörde Finans Yöneticiliği yapmış ve yaklaşık 25 yıllık iş hayatının ardından, bankacılık ve reel sektör tecrübeleri doğrultusunda çeşitli kurumlarda ve üniversitelerde seminer ve eğitimler vermekte ve danışmanlık yapmaktadır. Ayrıca, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Kredi Derecelendirme ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme lisanslarına sahiptir.

Eğitime Kayıt Linki: <https://www.gaib.org.tr/tr/f/712.html>

Güneydoğu Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Eğitim ve Ekonomik Araştırmalar Şubesi

Mücahitler Mah. Şehit Ertuğrul Polat Cad. No: 3 Şehitkamil

GAZİANTEP

Tel : 90 (342) 211 05 00

e-posta : egitim@gaib.org.tr / www.gaib.org.tr

X-Instagram: @gaibgaziantep

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/gaib>

YouTube: <https://www.youtube.com/@gaibgaziantep>